

外来(待ち時間・満足度)アンケート

実施期間 2025年7月14日～2025年7月18日

回収率 71人/71人(100%)

医療法人 愛広会
新発田リハビリテーション病院

<アンケート内容>

質問1 診療を受けられた方のご年齢をお聞かせください。

質問2 性別をお聞かせください。

質問3 本日のご来院の方法について教えてください。

質問4 何科を受診されましたか。

質問5 診察のご予約をされましたか。

質問5-1 予約時間から診察までの待ち時間はどれくらいでしたか。

質問5-2 受付された時間から診察までの待ち時間はどれくらいでしたか。

質問6 診察までの待ち時間についてはいかがでしたか。

質問7 会計の待ち時間はどれくらいでしたか。

質問8 会計の待ち時間についてはいかがでしたか。

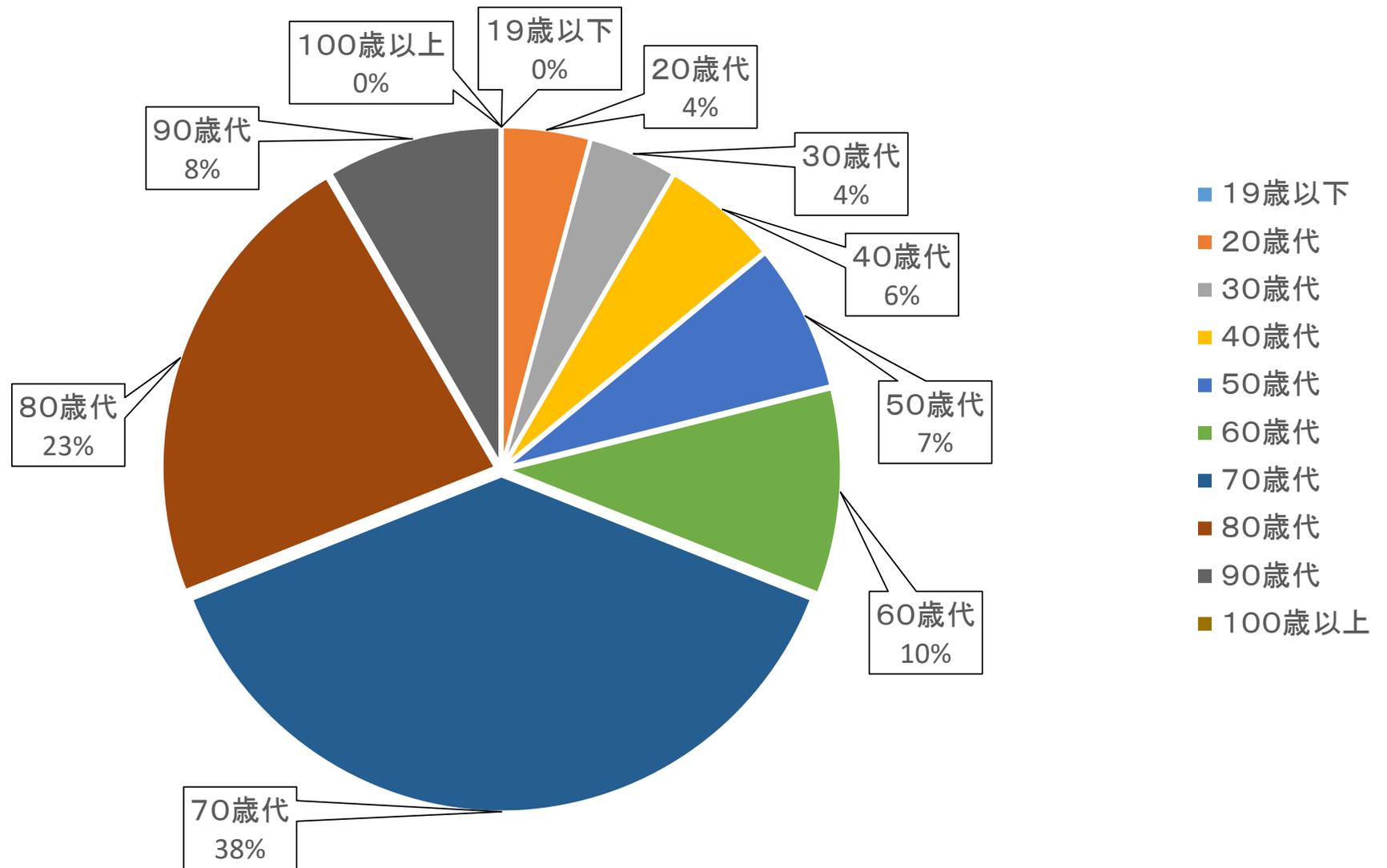
質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。

1. 医師 2. 看護師 3. 検査技師 4. 放射線技師 5. リハビリ職員 6. 事務員

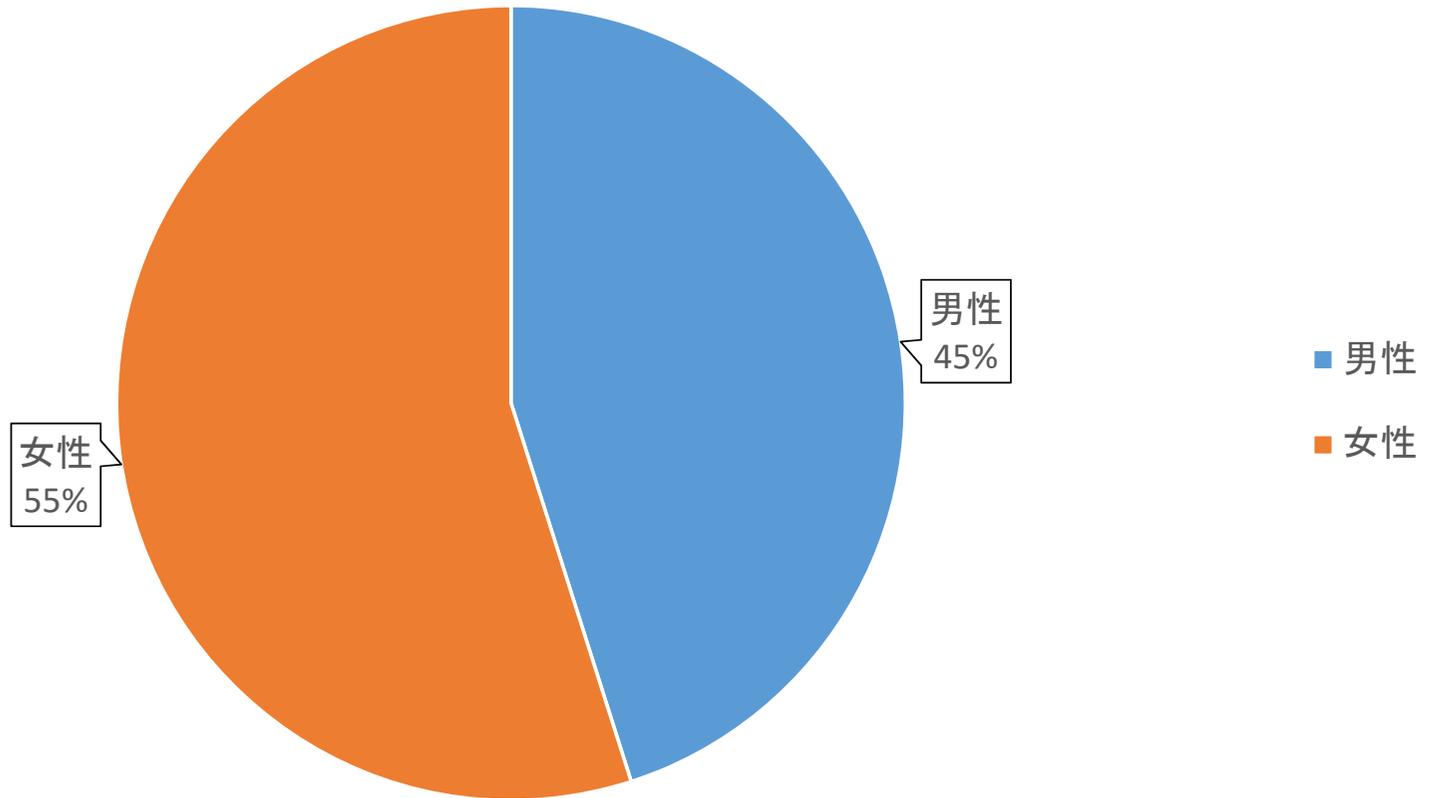
質問10 全体的に見て当院に満足されていますか。

質問11 お気づきの点や、ご要望等がございましたらご自由にご記入ください。

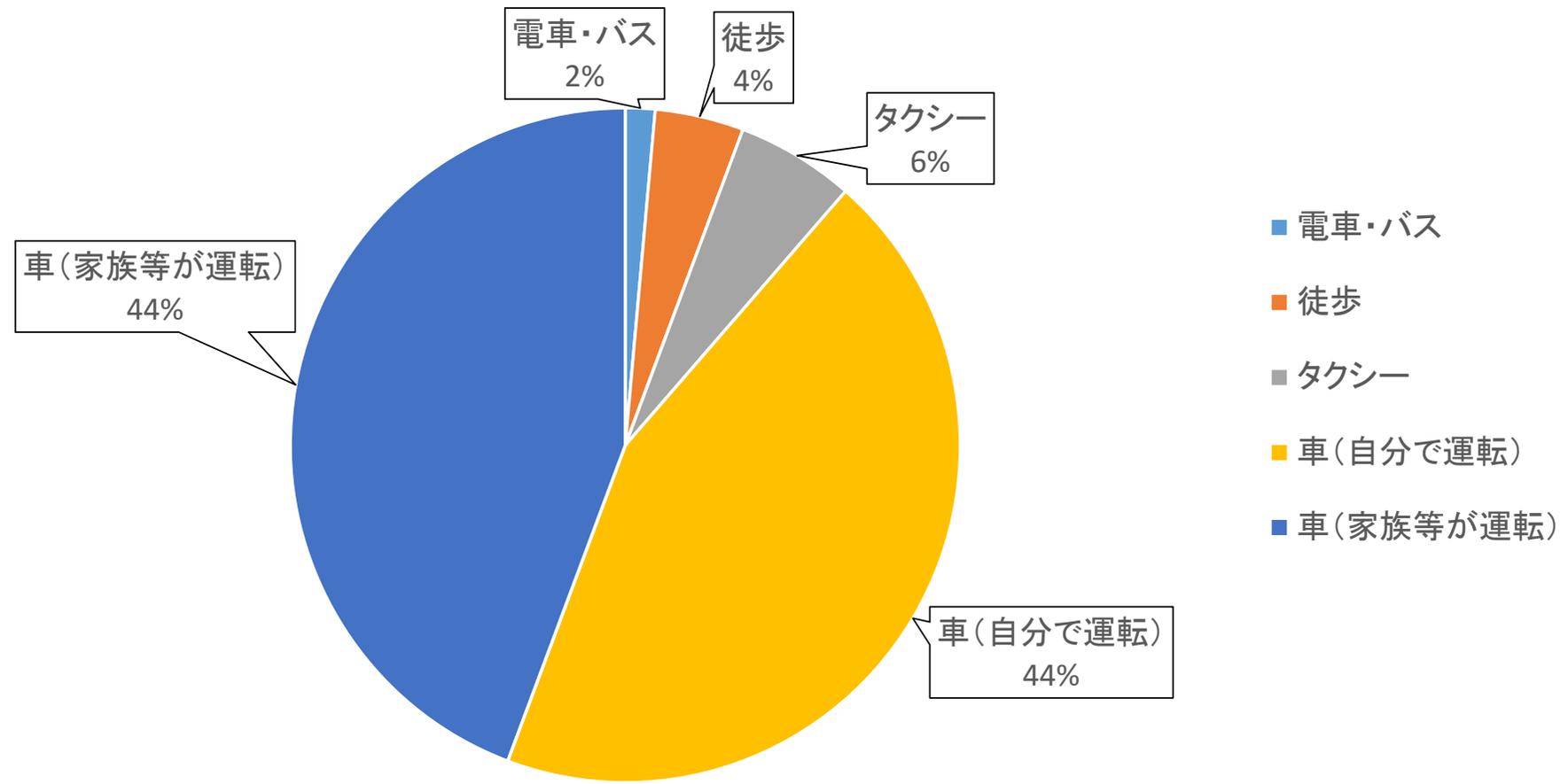
質問1 診療を受けられた方のご年齢をお聞かせください。



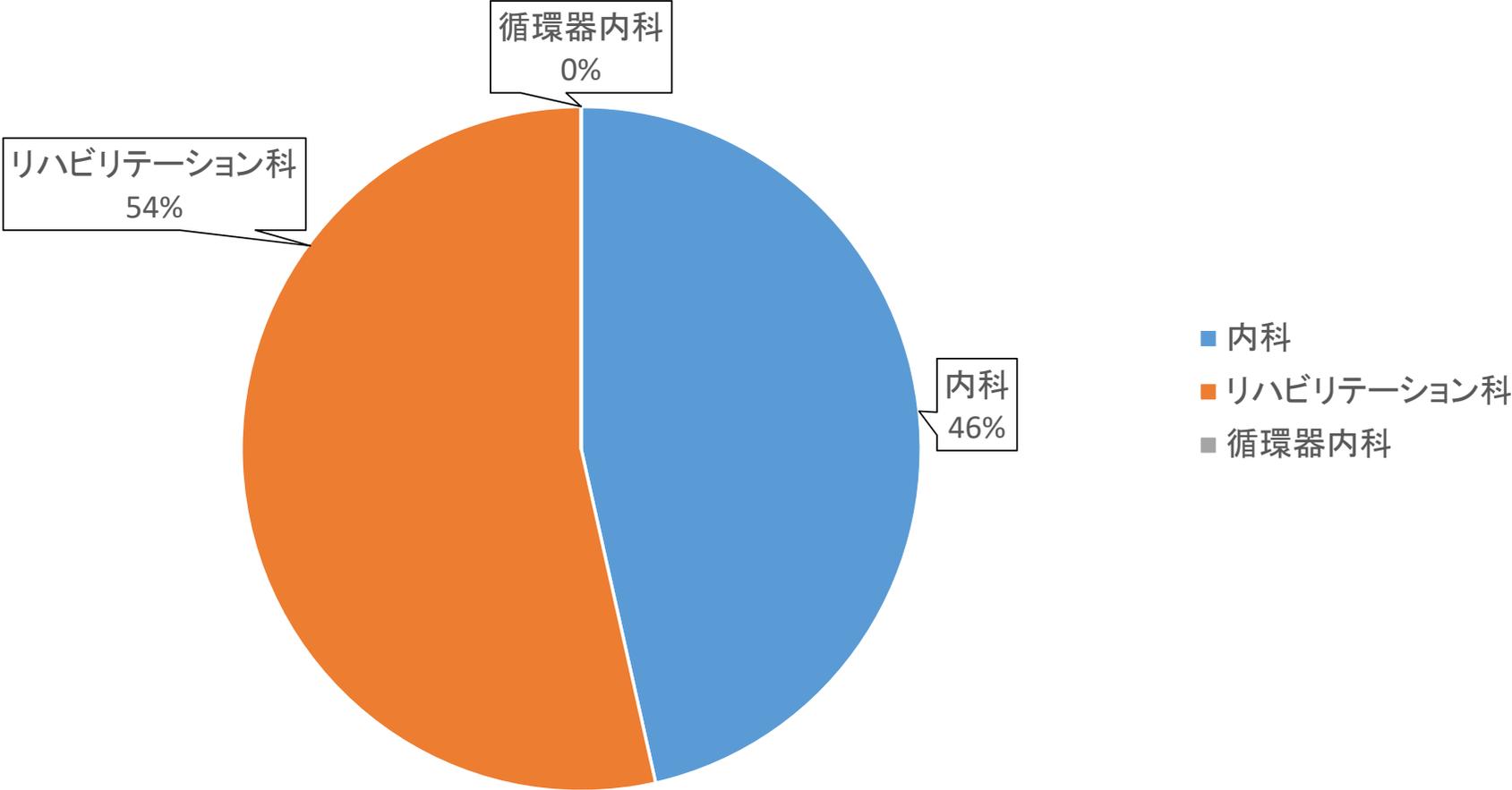
質問2 性別をお聞かせください。



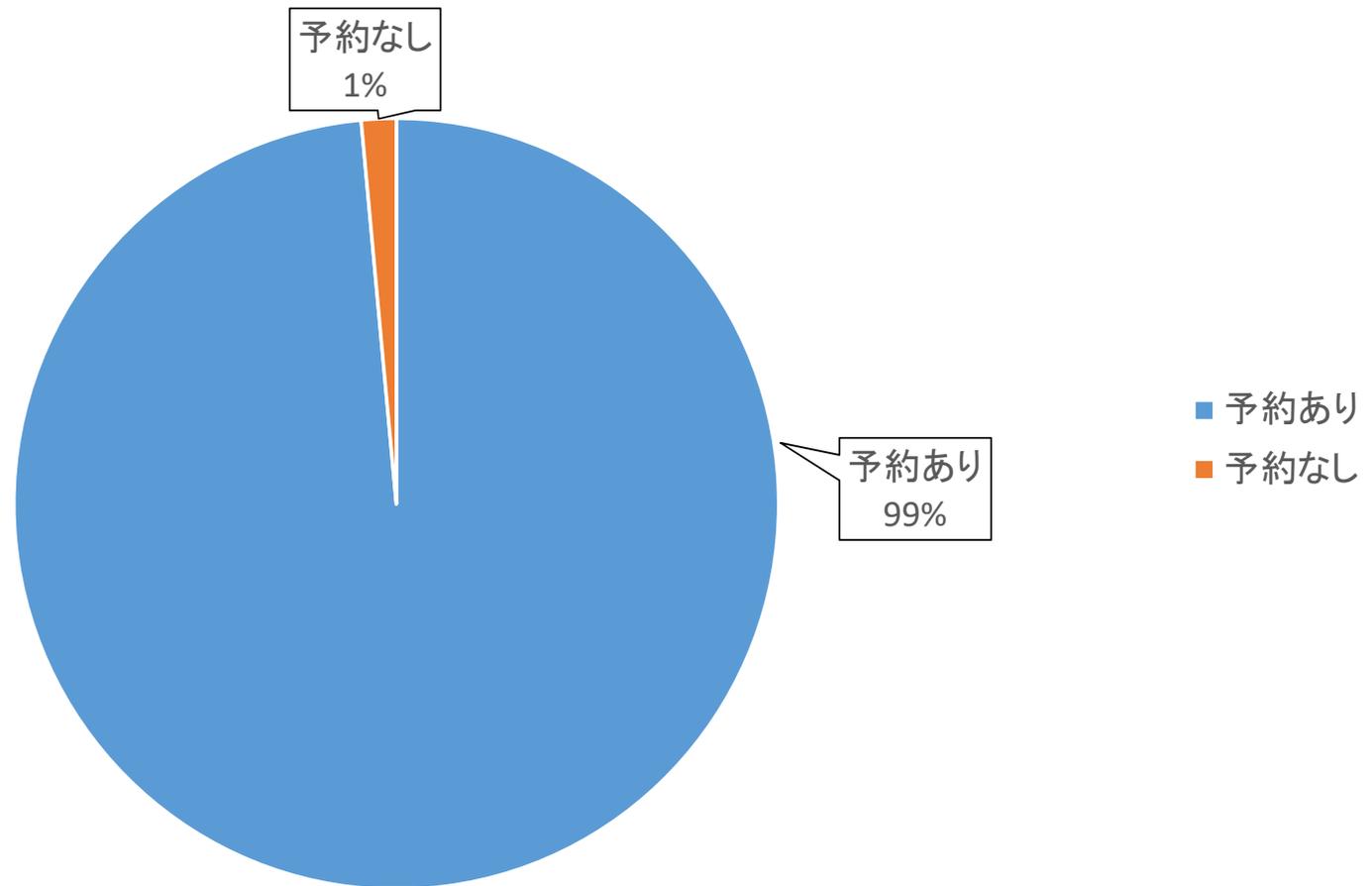
質問3 本日のご来院の方法について教えてください。



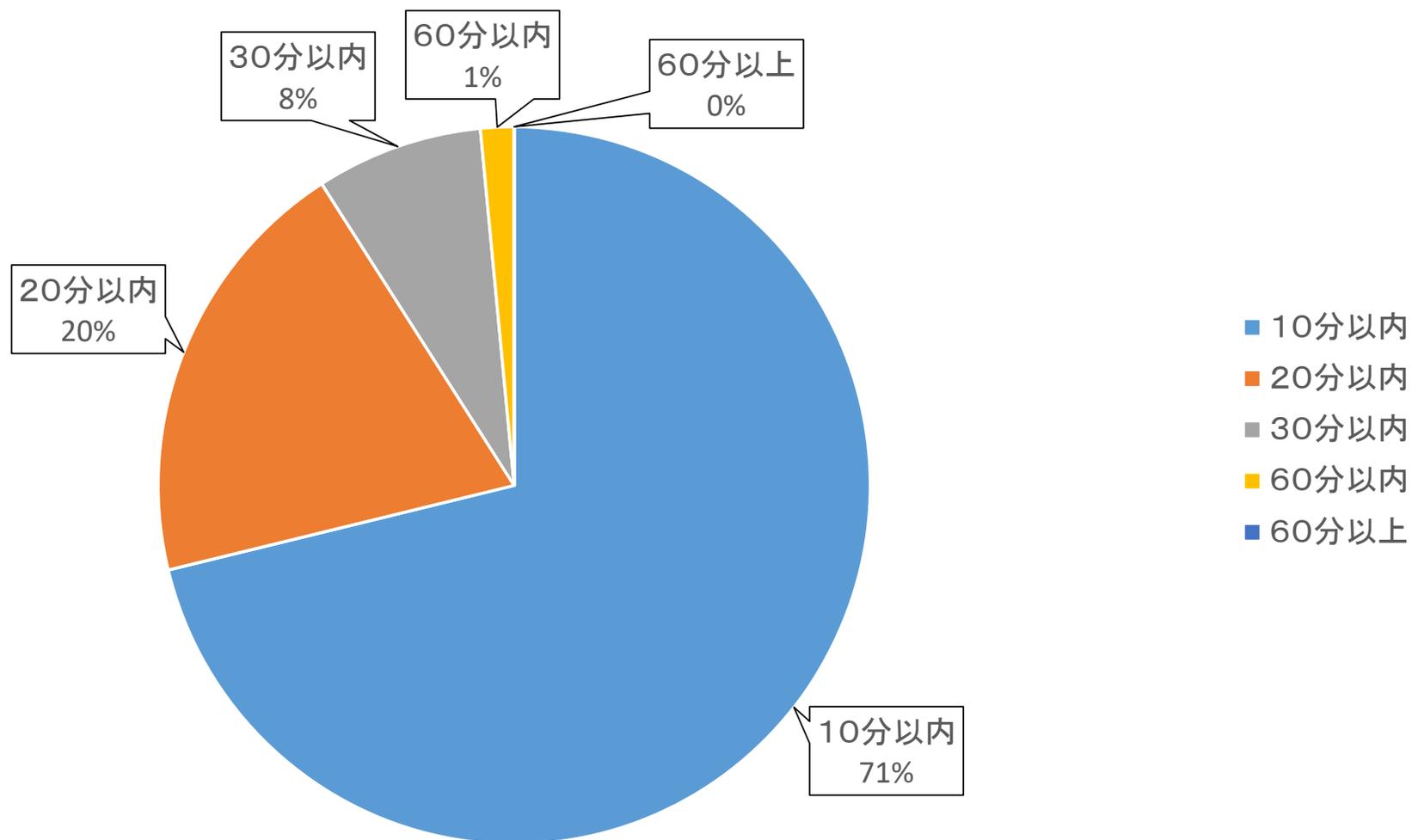
質問4 何科を受診されましたか。



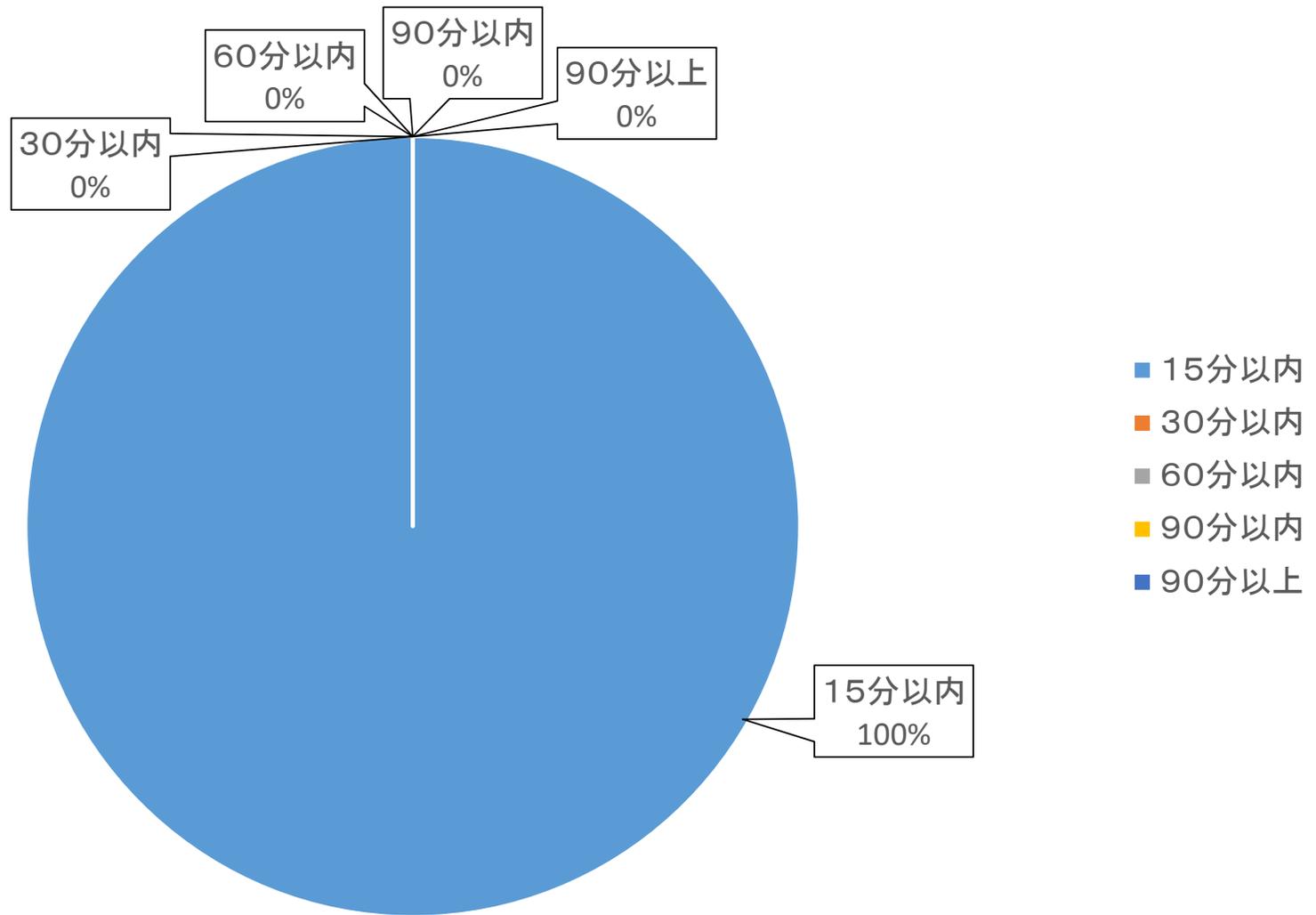
質問5 診察のご予約をされましたか。



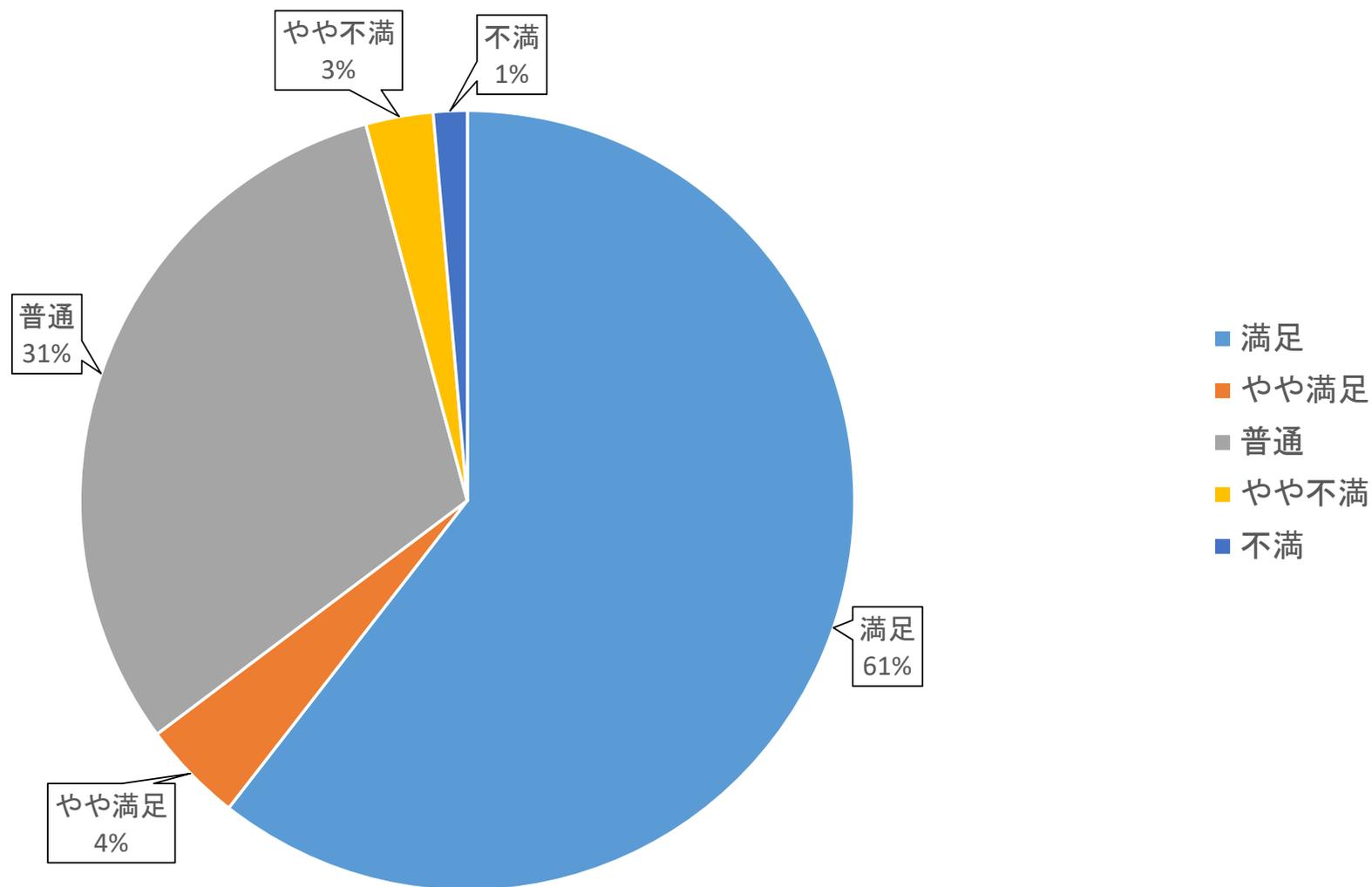
質問5-1 予約時間から診察までの待ち時間はどれくらいでしたか。



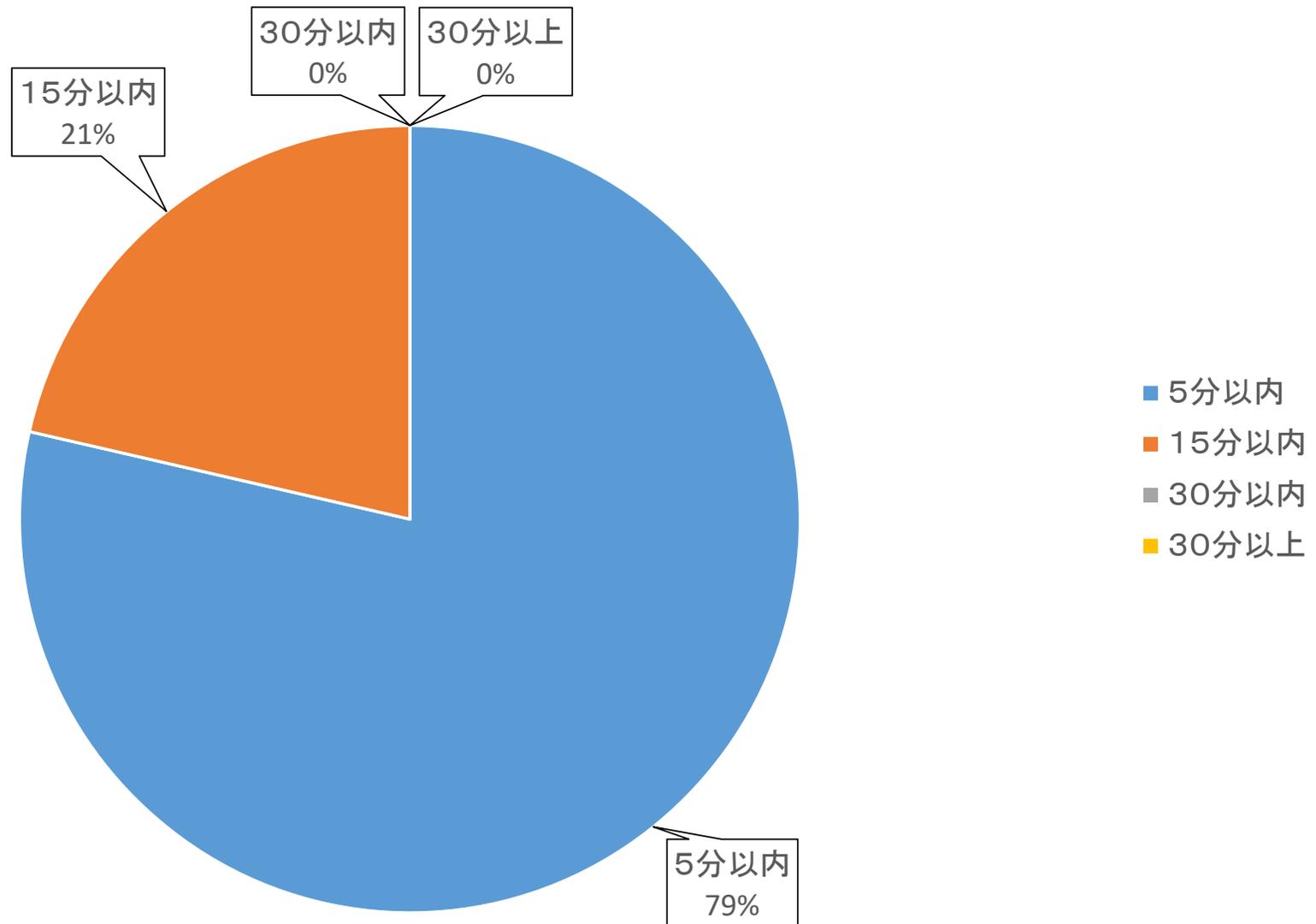
質問5-2 受付された時間から診察までの待ち時間はどれくらいでしたか。



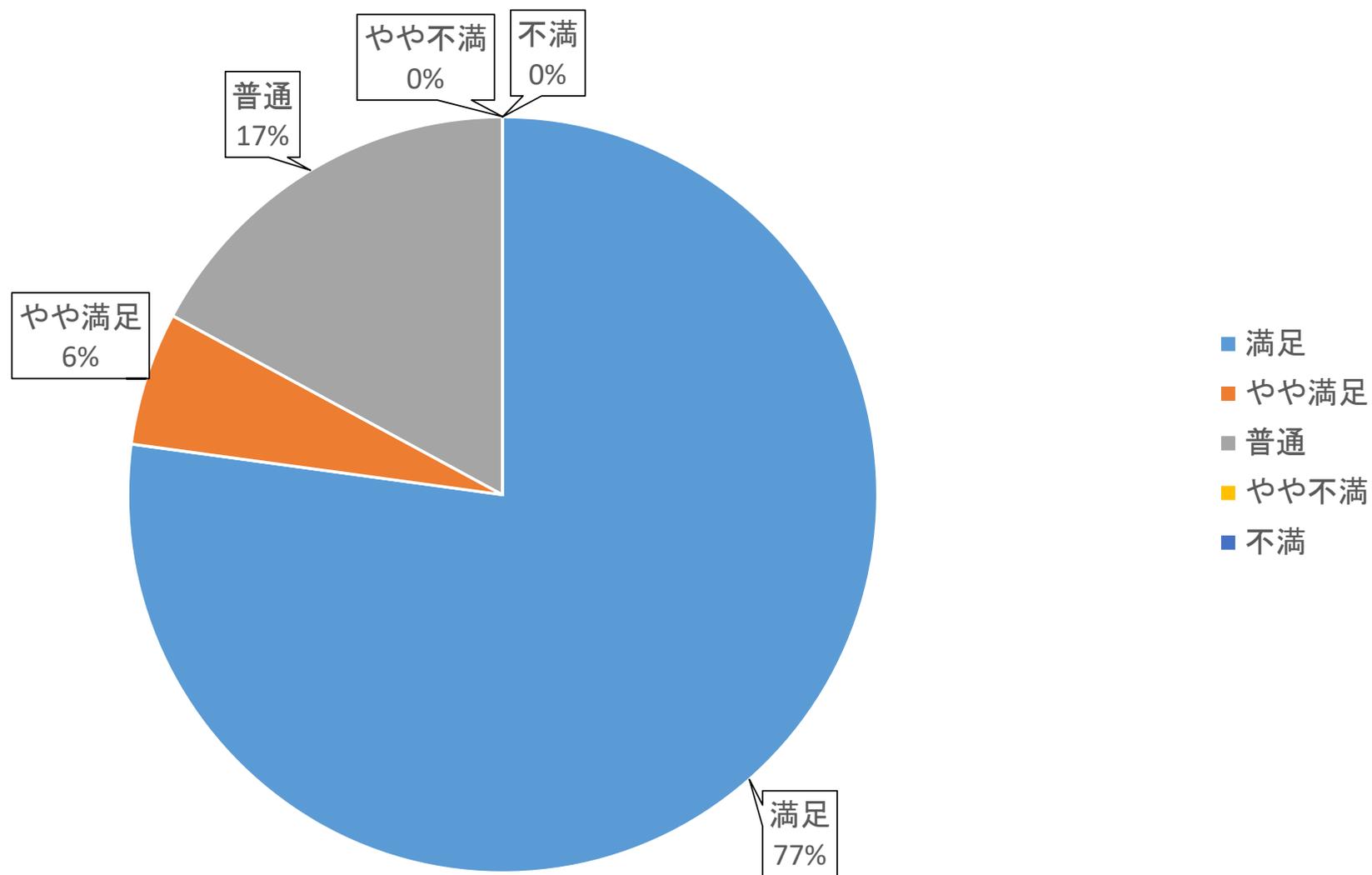
質問6 診察までの待ち時間についてはいかがでしたか。



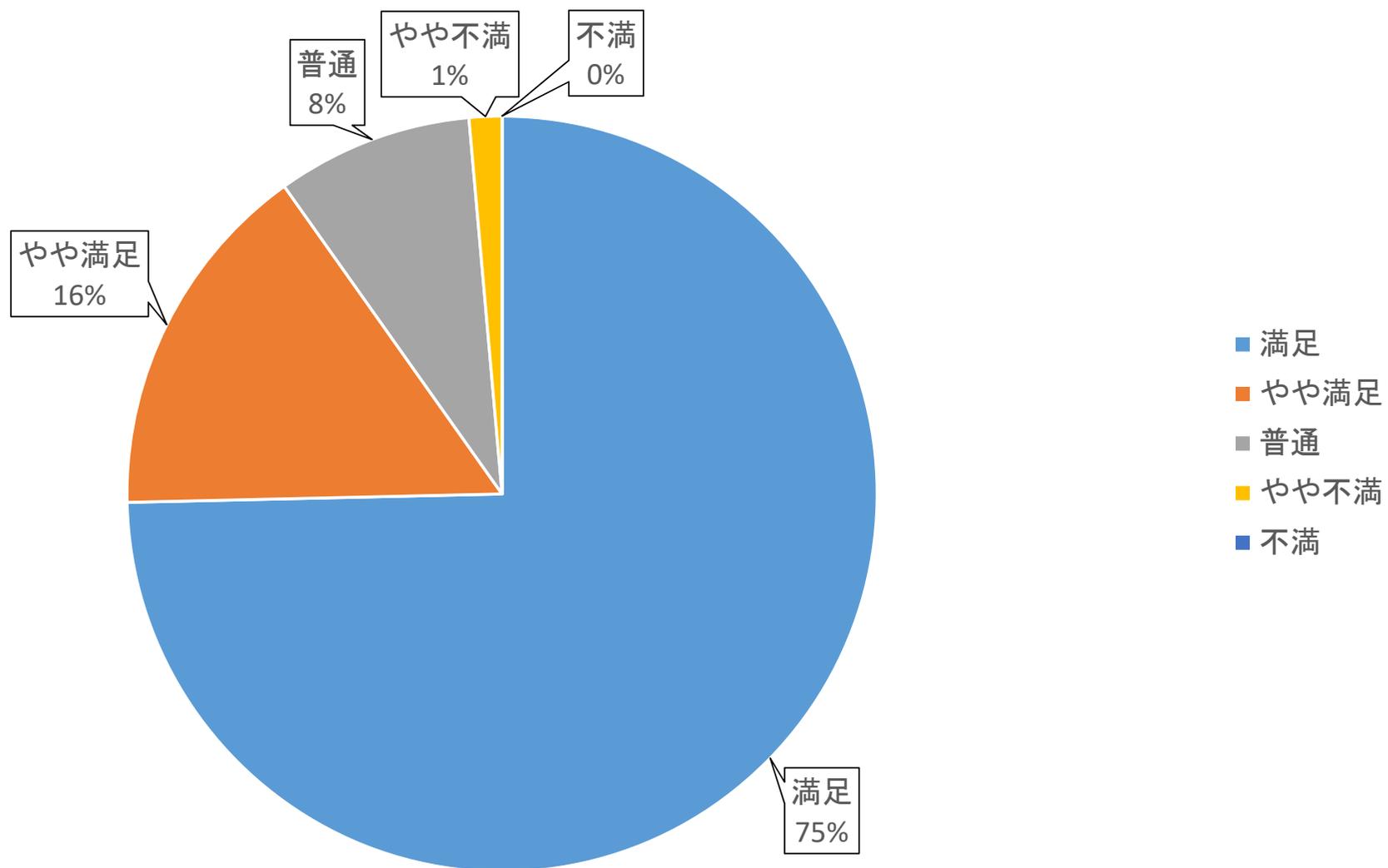
質問7 会計の待ち時間はどれくらいでしたか。



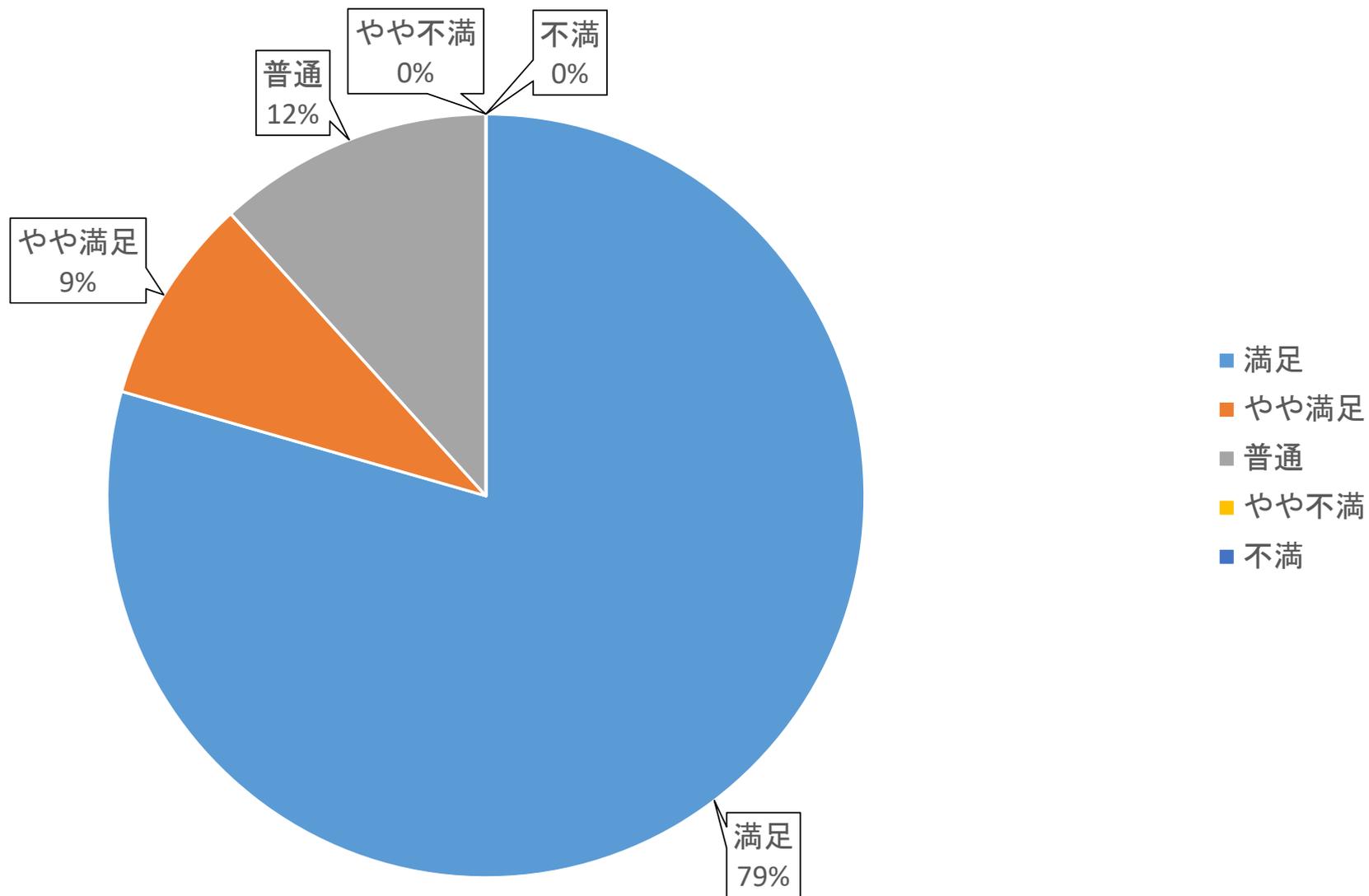
質問8 会計の待ち時間についてはいかがでしたか。



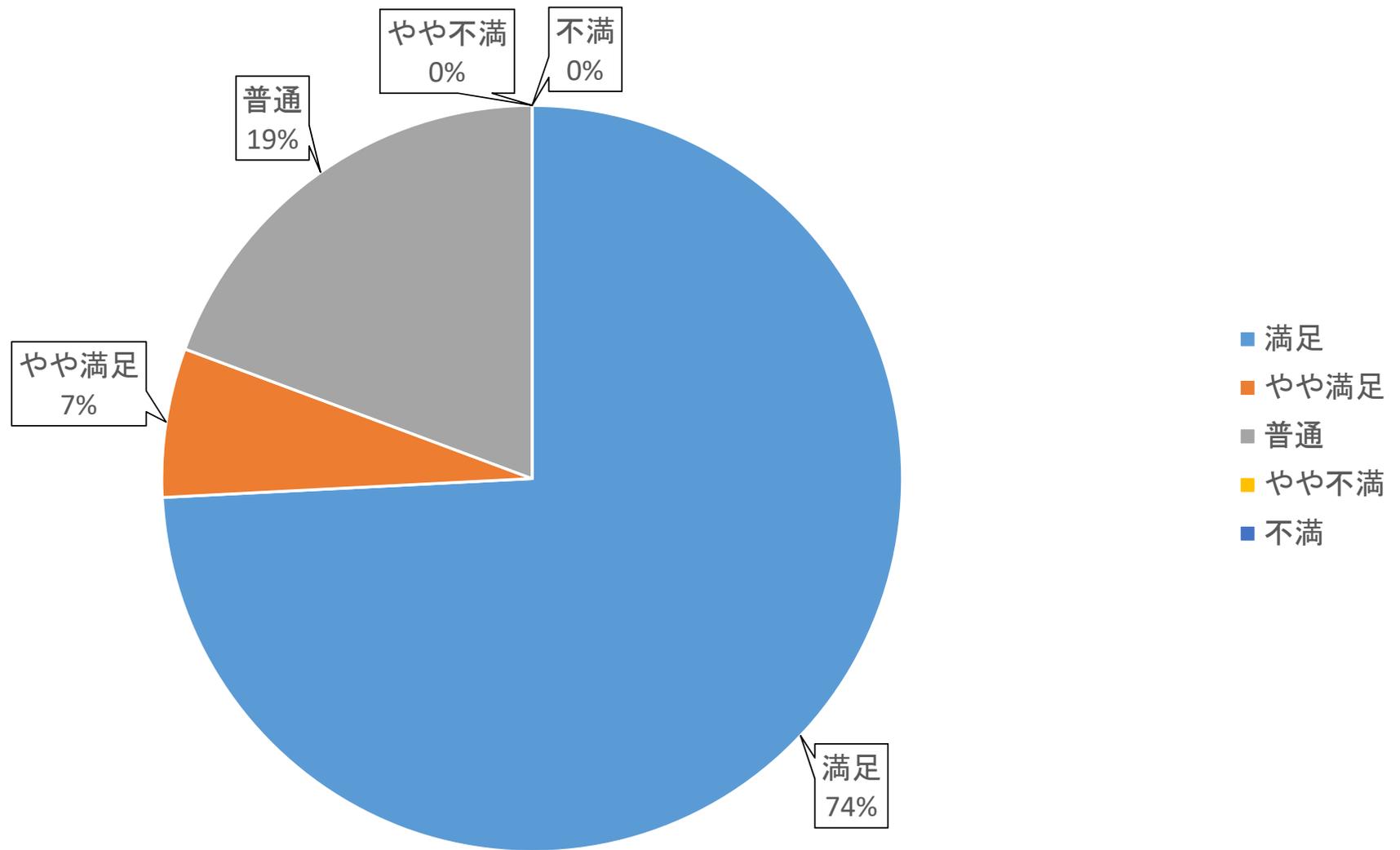
質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(1.医師)



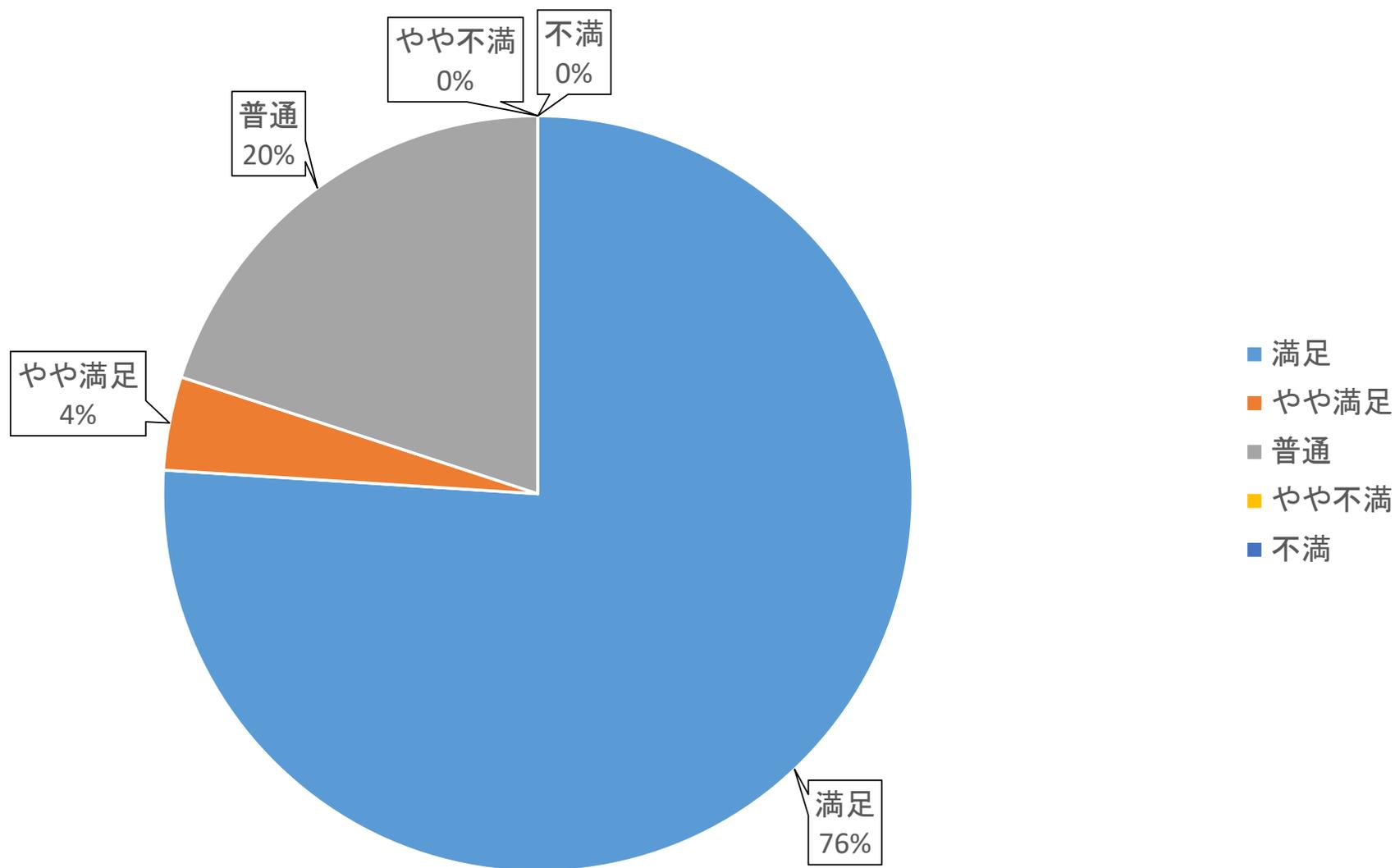
質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(2.看護師)



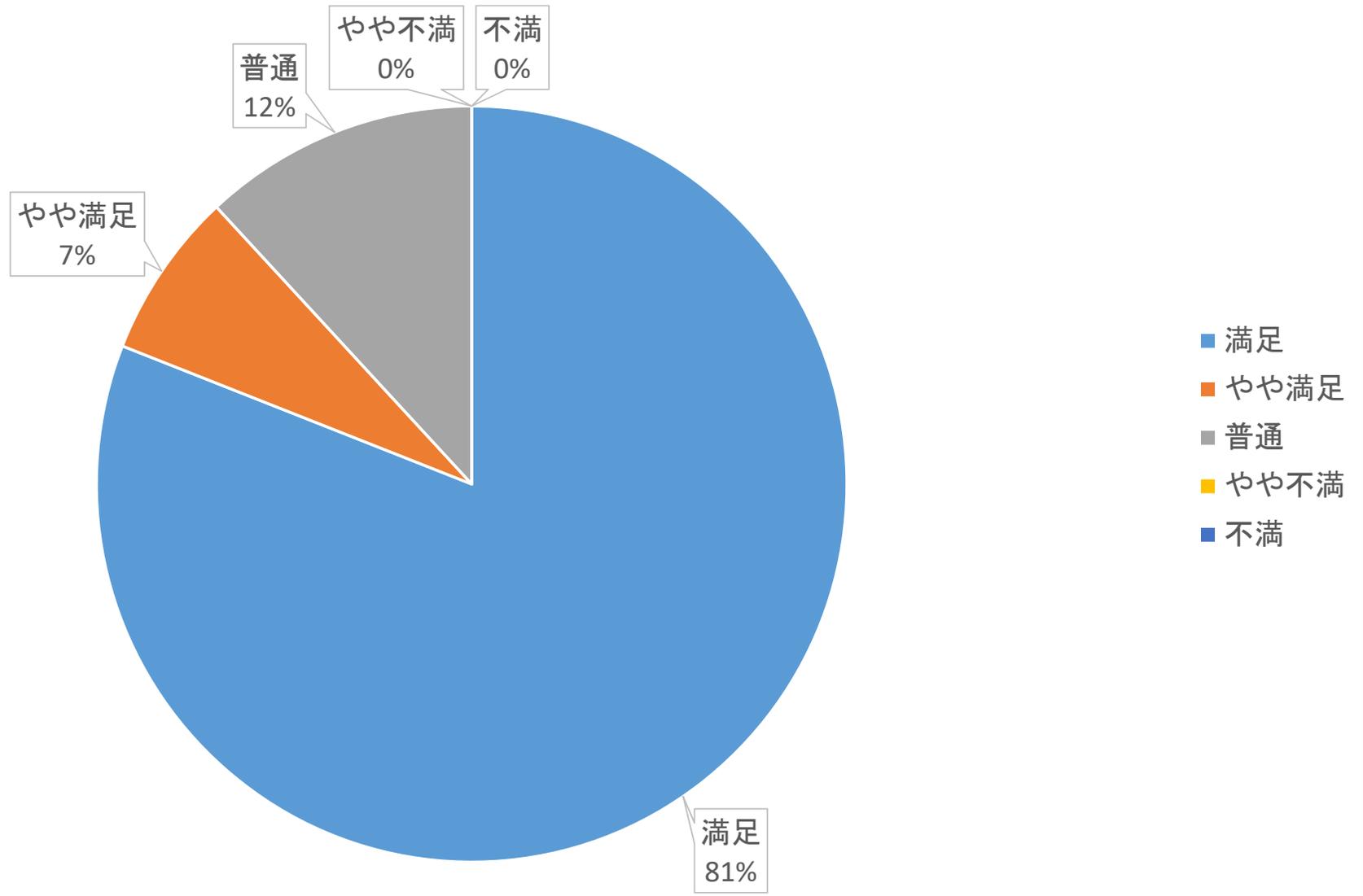
質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(3.検査技師)



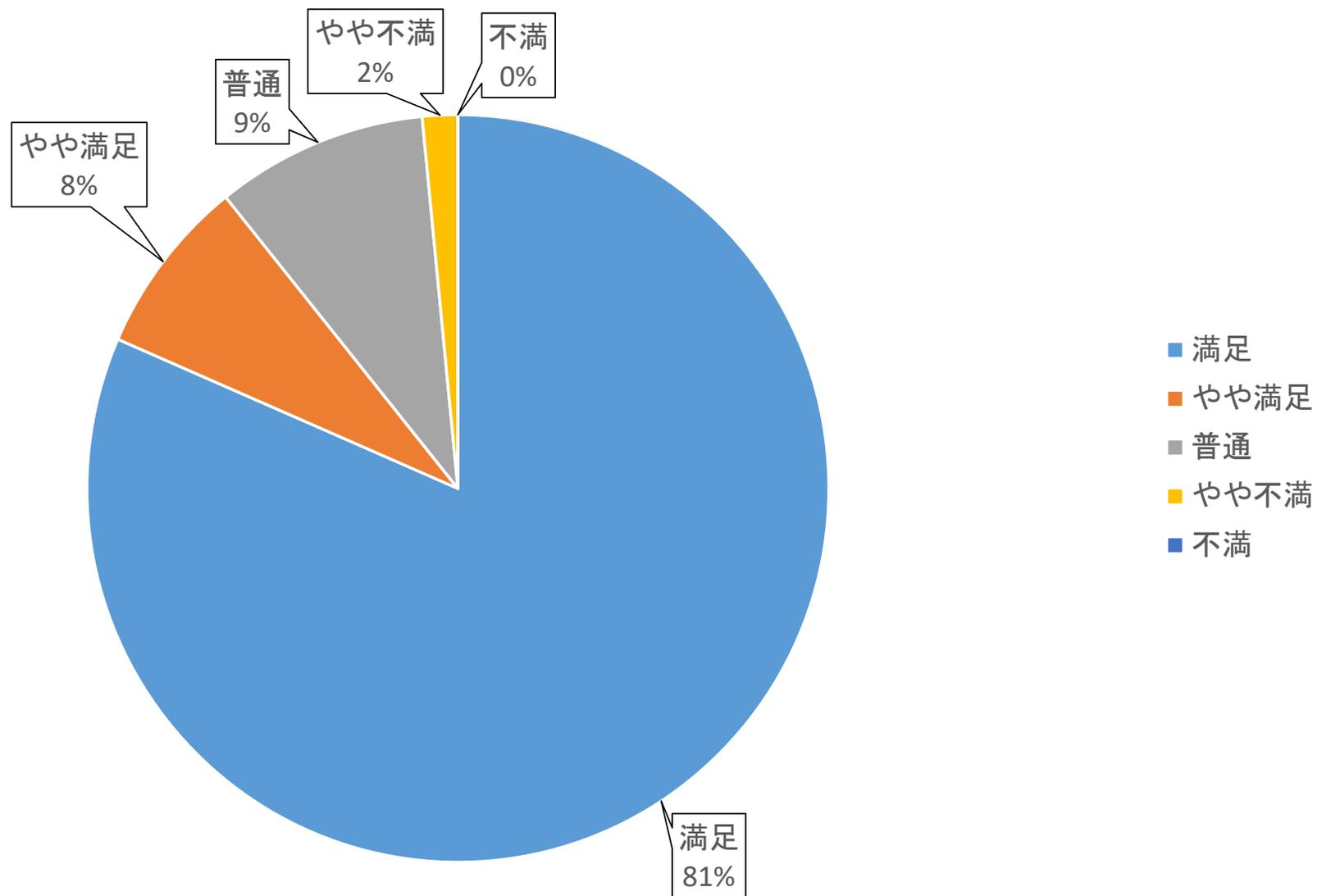
質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(4.放射線技師)



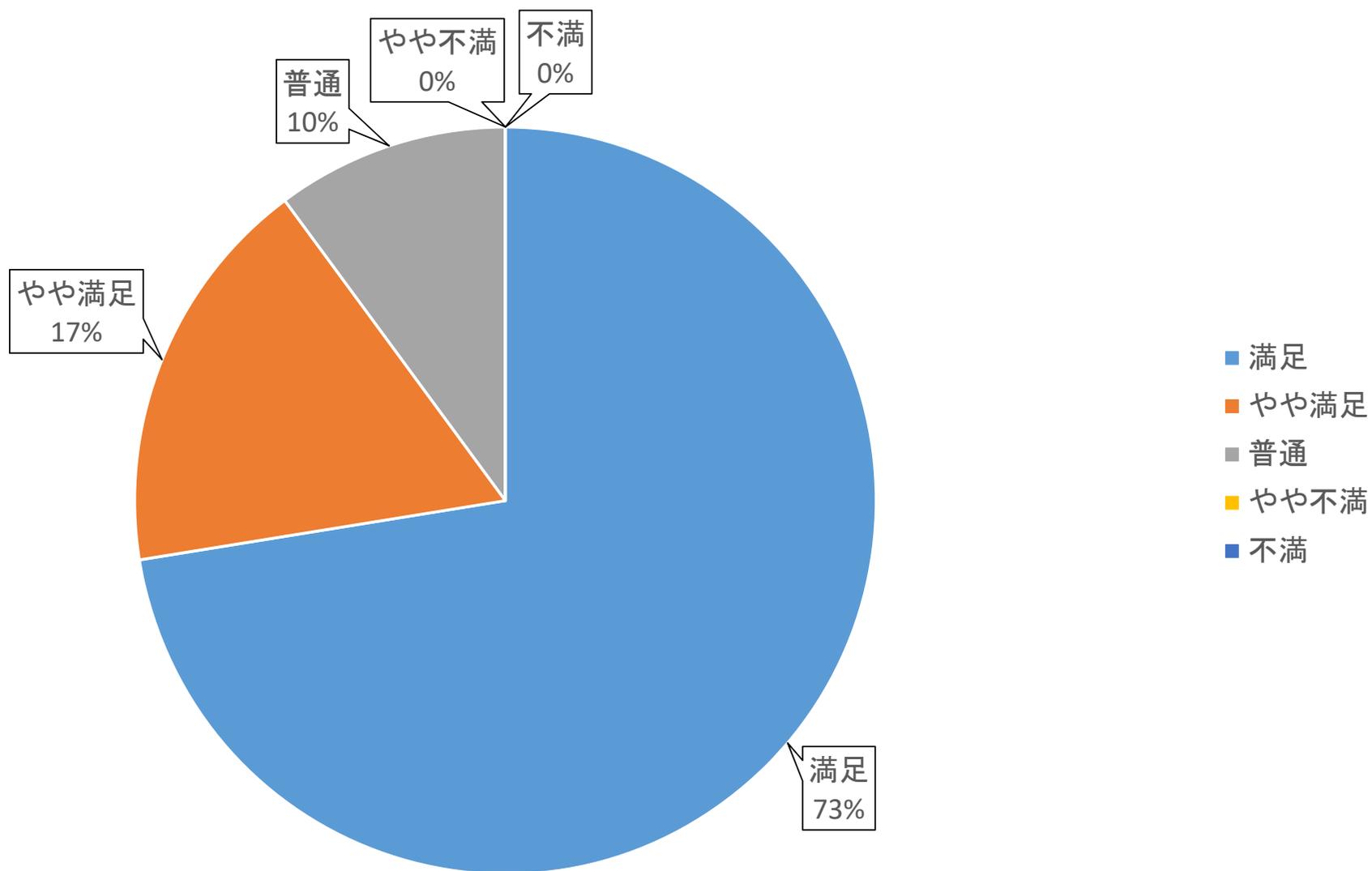
質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(5.リハビリ職員)



質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(6.事務員)



質問10 全体的に見て当院に満足されていますか。



質問11 お気づきの点や、ご要望等がございましたらご自由にご記入ください。

- ・事務員の対応がベスト！！
マスクは必要ないと思う。
- ・いつも優しく接してもらえてありがたいです。
ありがとうございます。
- ・職員の方々の対応、大変良いと思います。
- ・機械的な対応でなく、心がこもっており本当にいやされます。
- ・待ち時間が少なくて非常に良いと思う。
- ・診察時もていねいに説明していただきました。
家族は安心できます。

質問11 お気づきの点や、ご要望等がございましたらご自由にご記入ください。

- ・看護師さんがとても優しくほっとします。
受付の方々も丁寧な対応してくださりありがたく思っています。
- ・診察までの待ち時間は、他の病院(大きい)と比べて少なくて良い。
- ・全体的に満足しているので特に要望等はありません。
ありがとうございます！！
- ・予約時間ひにちをまちがわないう気をくばって出て来ます。
- ・調剤薬局が近くにならないのが不便。

ご協力ありがとうございました