外来（待ち時間・満足度）アンケート

実施期間　2026年7月27日～2026年7月31日
回　収　率　　５７人/５９人（９６．６％）

医療法人　愛広会
新発田リハビリテーション病院

＜アンケート内容＞

質問1　診療を受けられた方のご年齢をお聞かせください。

質問2　性別をお聞かせください。

質問3　本日のご来院の方法について教えてください。

質問4　何科を受診されましたか。

質問5　診察のご予約をされましたか。

質問5-1　予約時間から診察までの待ち時間はどれくらいでしたか。

質問5-2　受付された時間から診察までの待ち時間はどれくらいでしたか。

質問6　診察までの待ち時間についてはいかがでしたか。

質問7　会計の待ち時間はどれくらいでしたか。

質問8　会計の待ち時間についてはいかがでしたか。

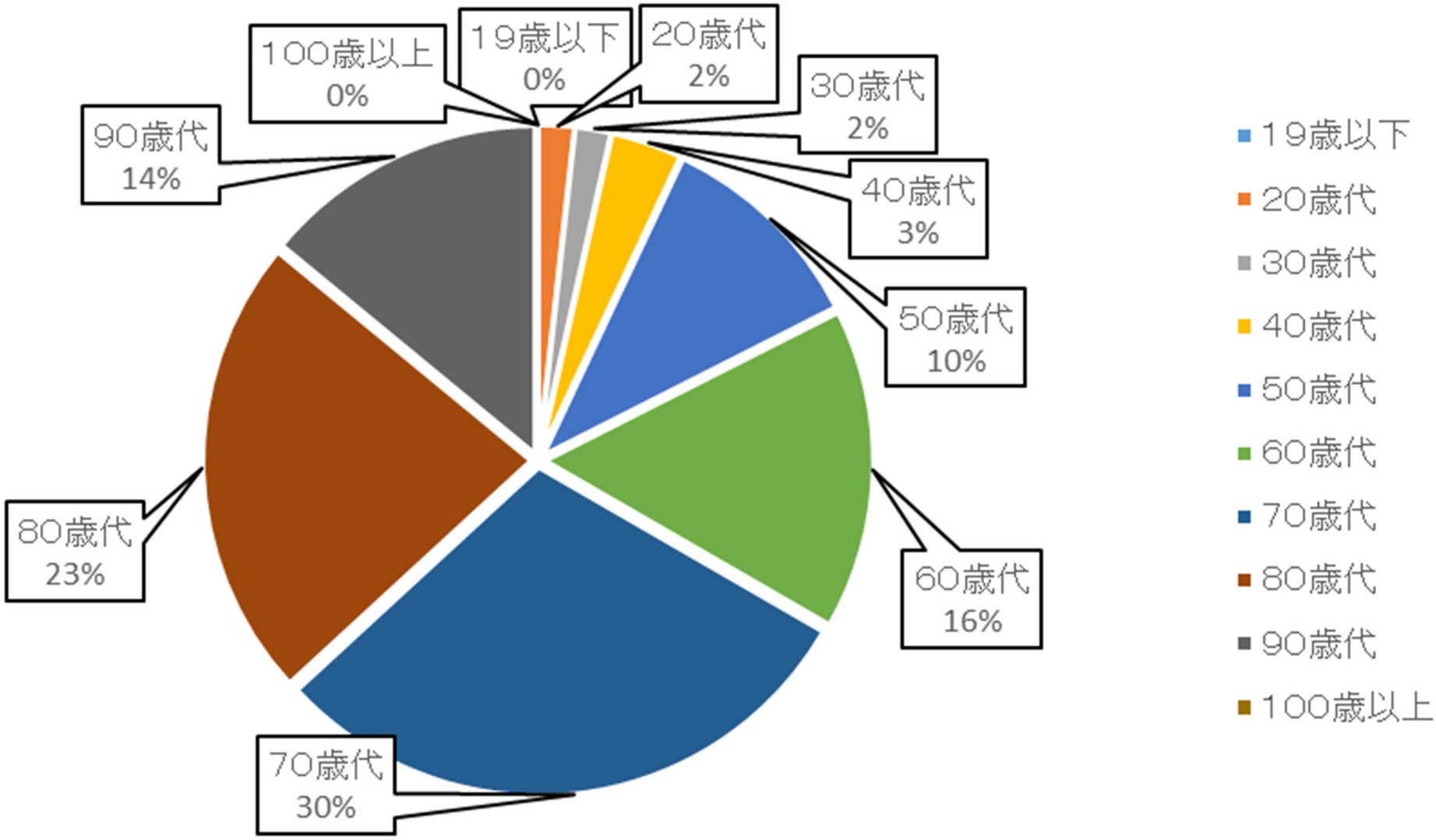
質問9　職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。

1. 医師　2. 看護師　3. 検査技師　4. 放射線技師　5. リハビリ職員　6. 事務員

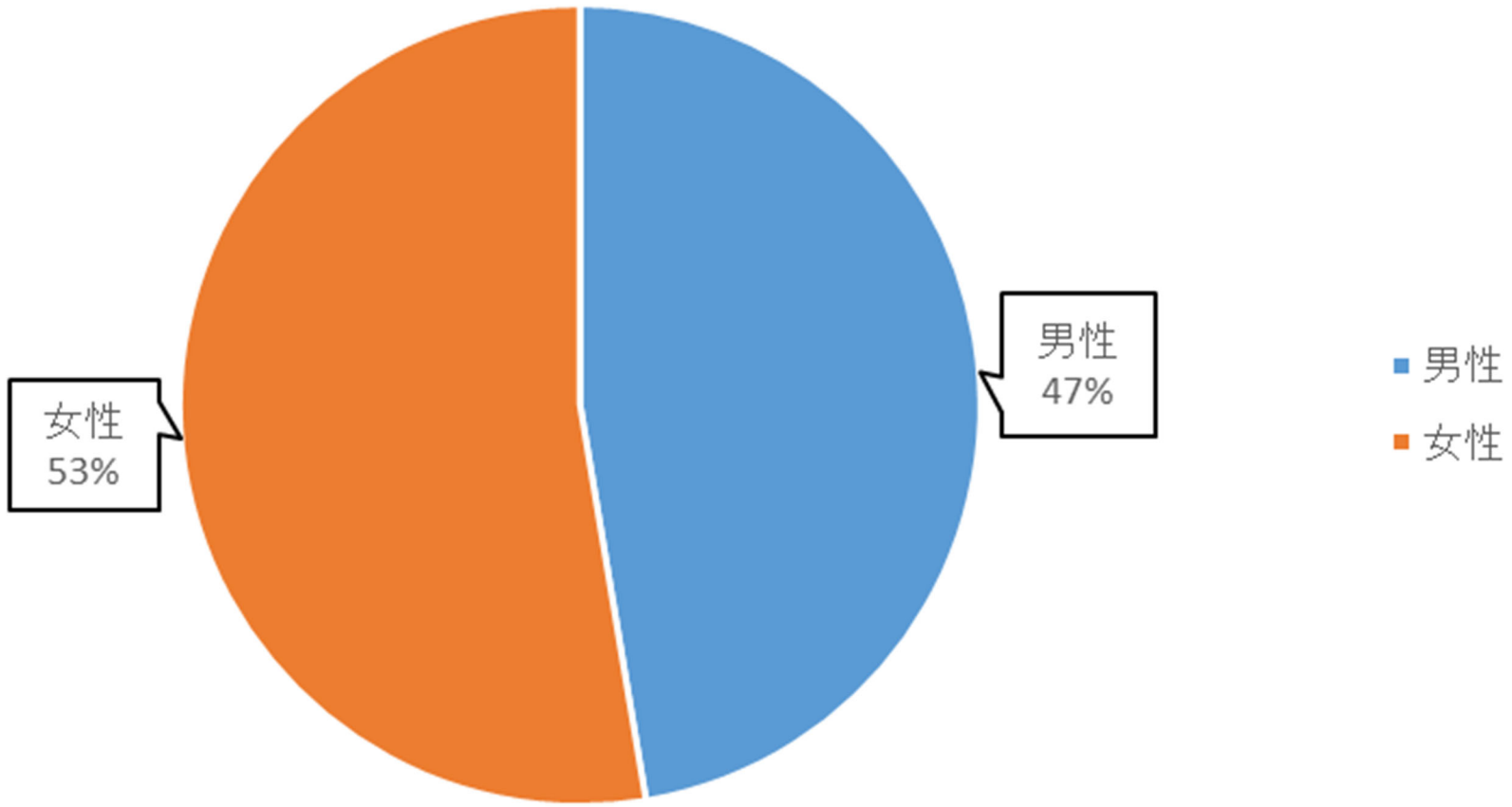
質問10　全体的に見て当院に満足されていますか。

質問11　お気づきの点や、ご要望等がございましたらご自由にご記入ください。

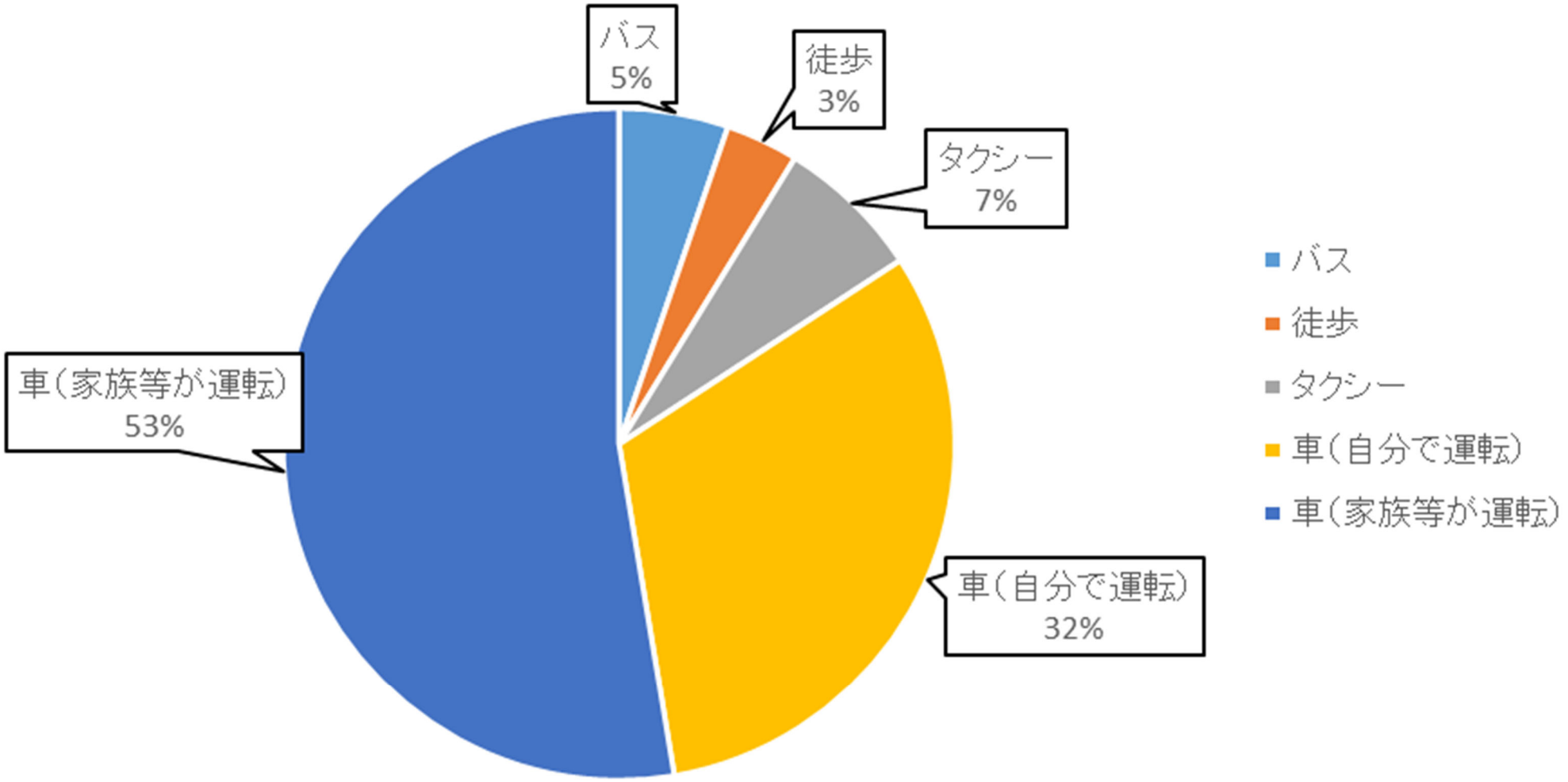
質問1 診療を受けられた方のご年齢をお聞かせください。



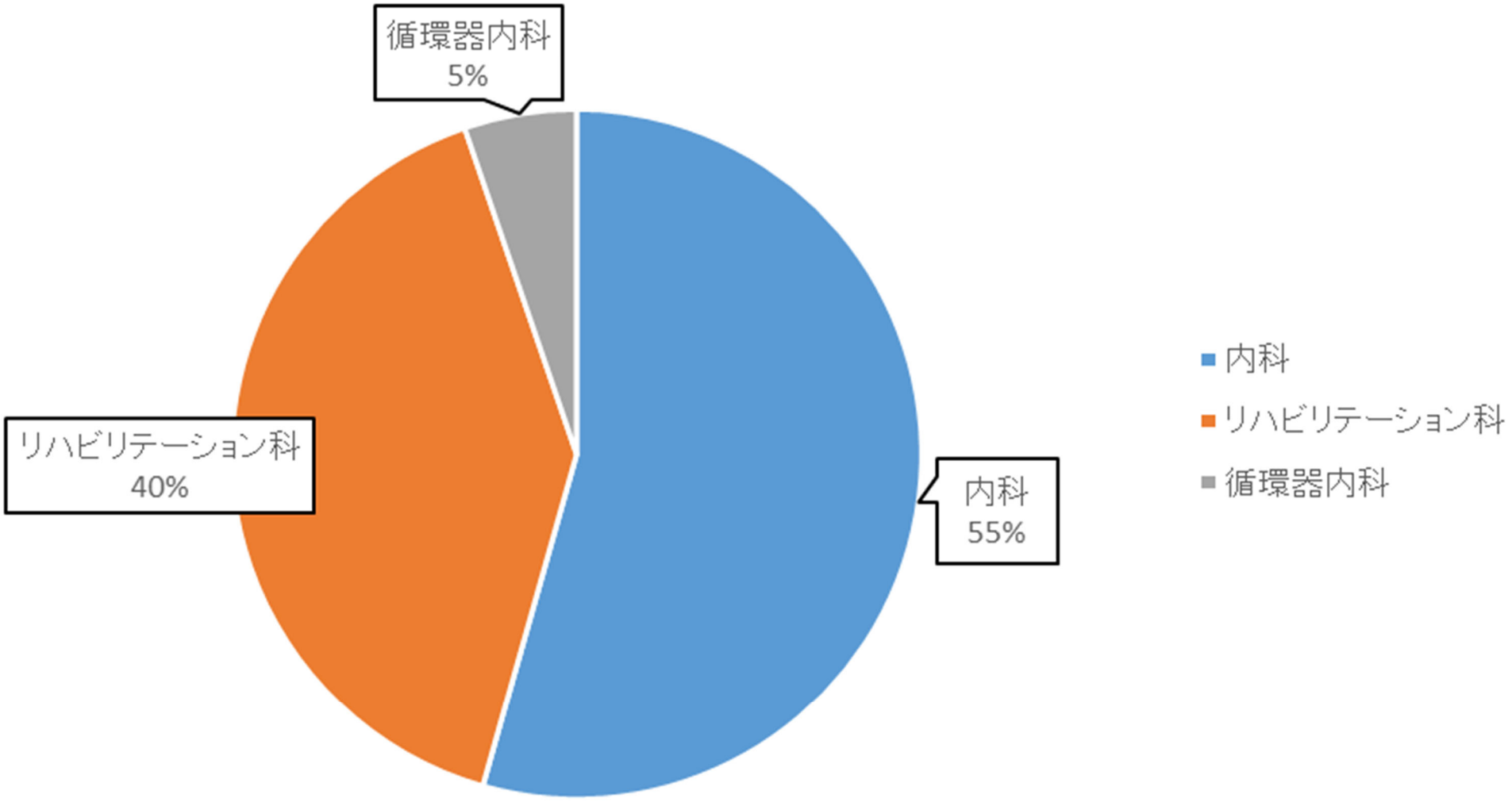
質問2 性別をお聞かせください。



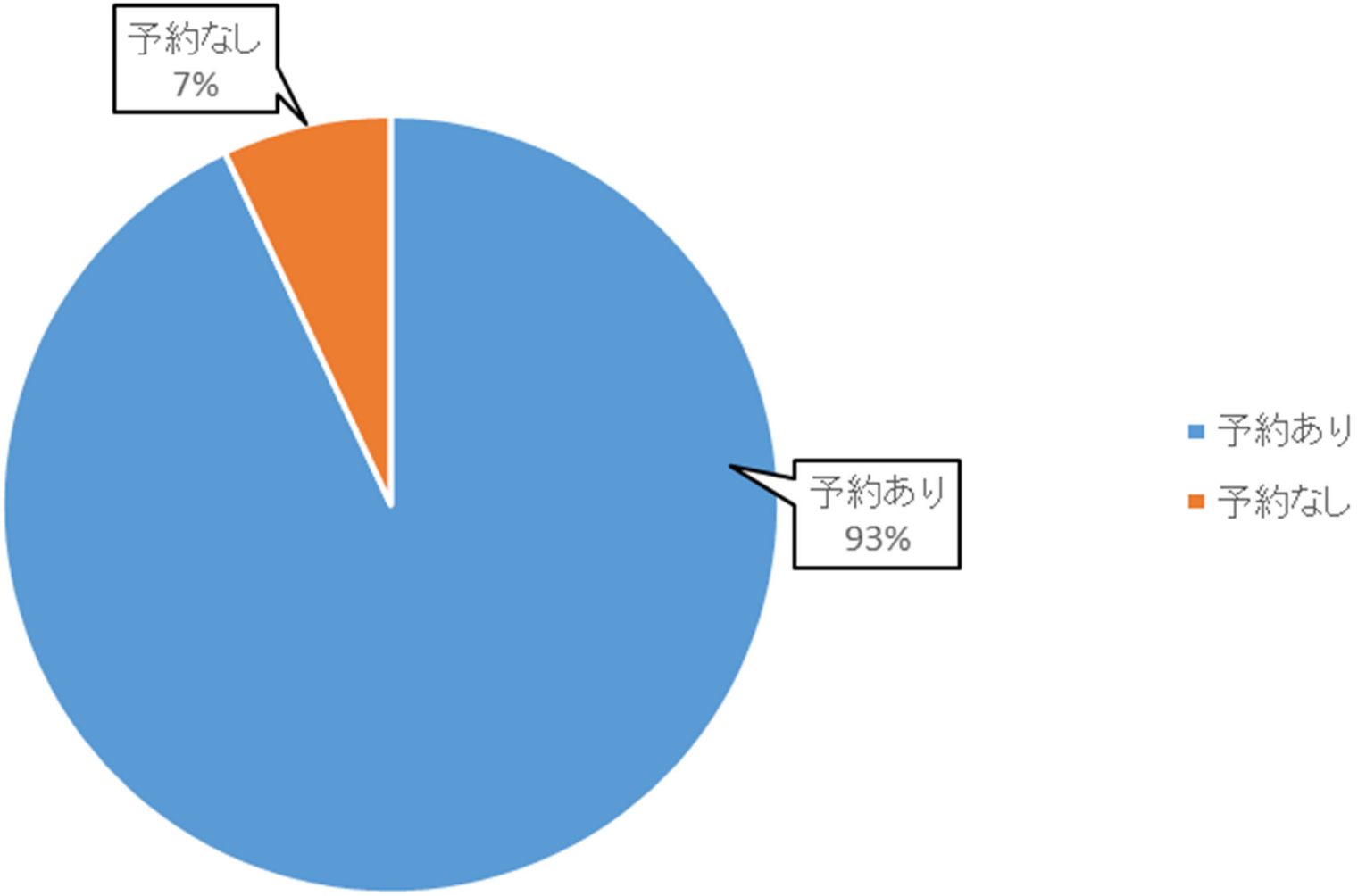
質問3 本日のご来院の方法について教えてください。



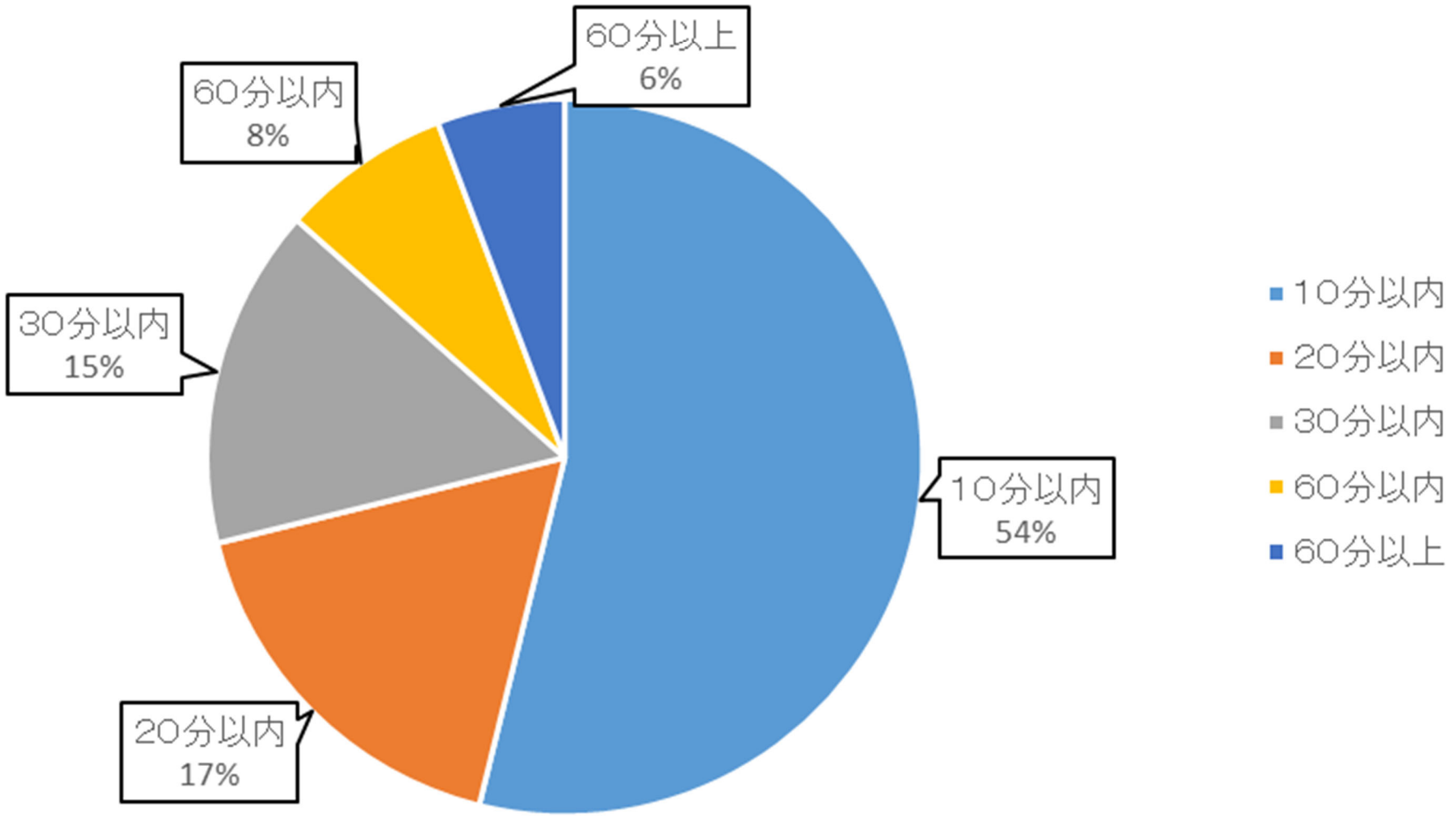
質問4 何科を受診されましたか。



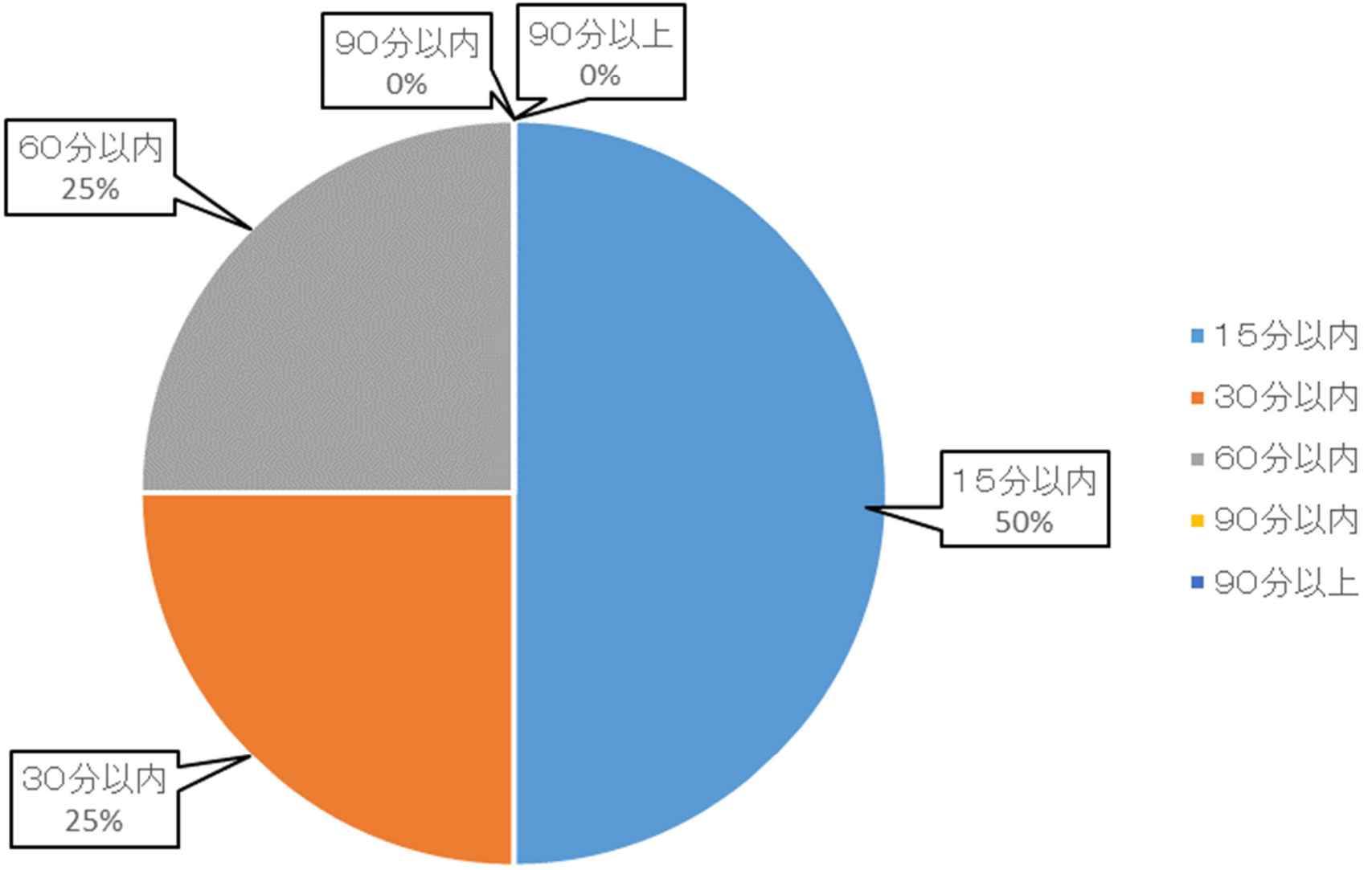
質問5 診察のご予約をされましたか。



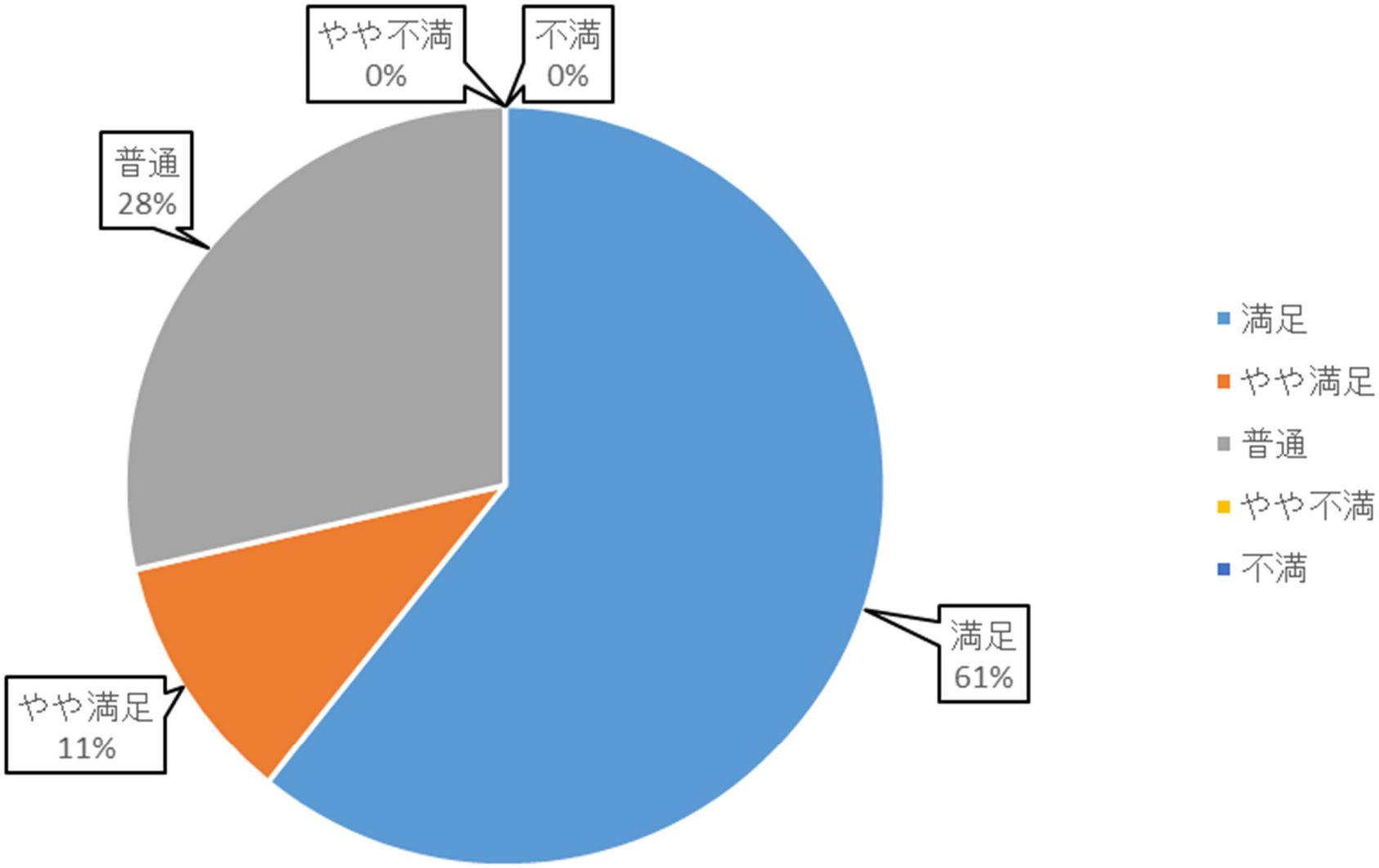
質問5-1 予約時間から診察までの待ち時間はどれくらいでしたか。



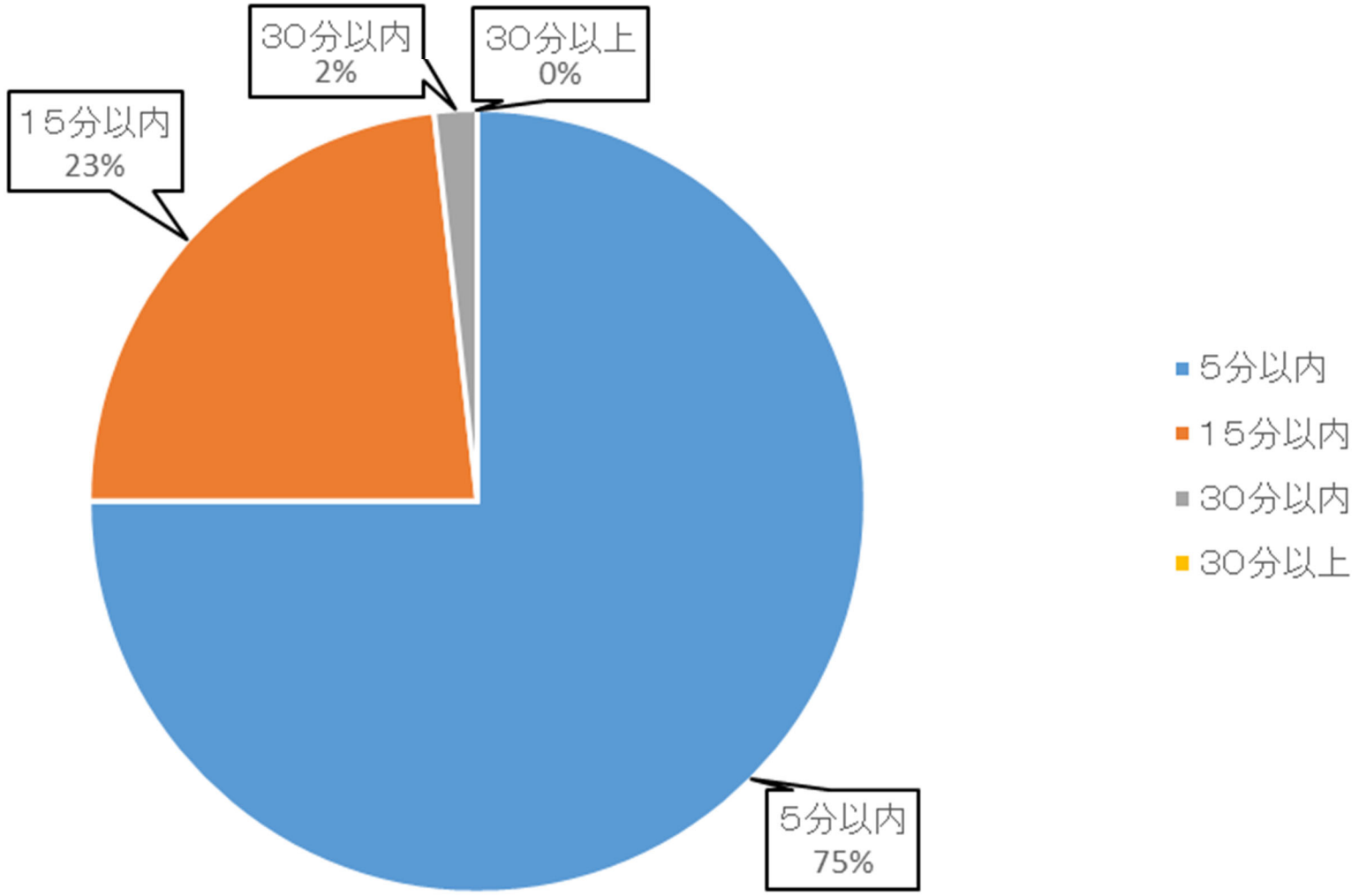
質問5-2 受付された時間から診察までの待ち時間はどれくらいでしたか。



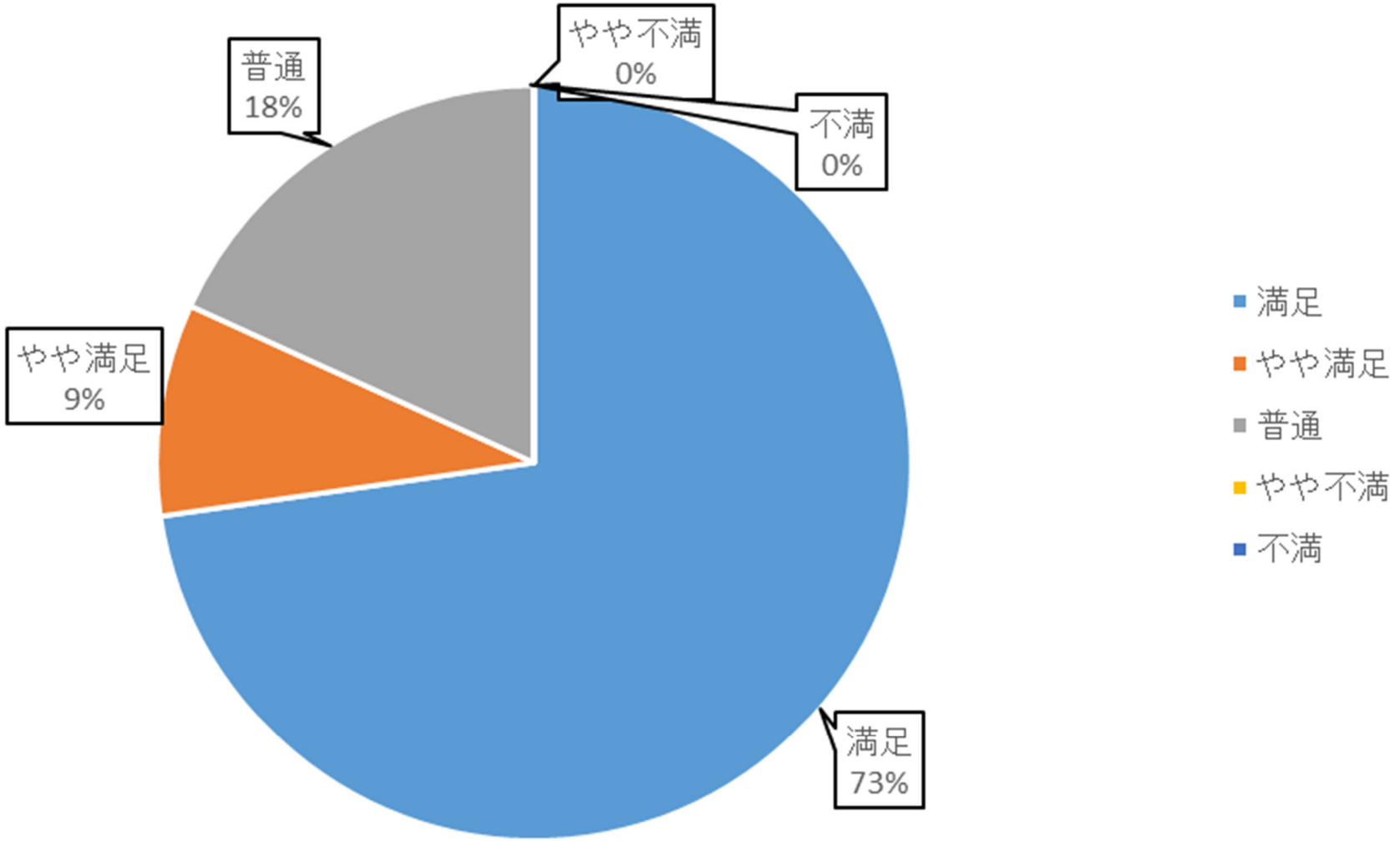
質問6 診察までの待ち時間についてはいかがでしたか。



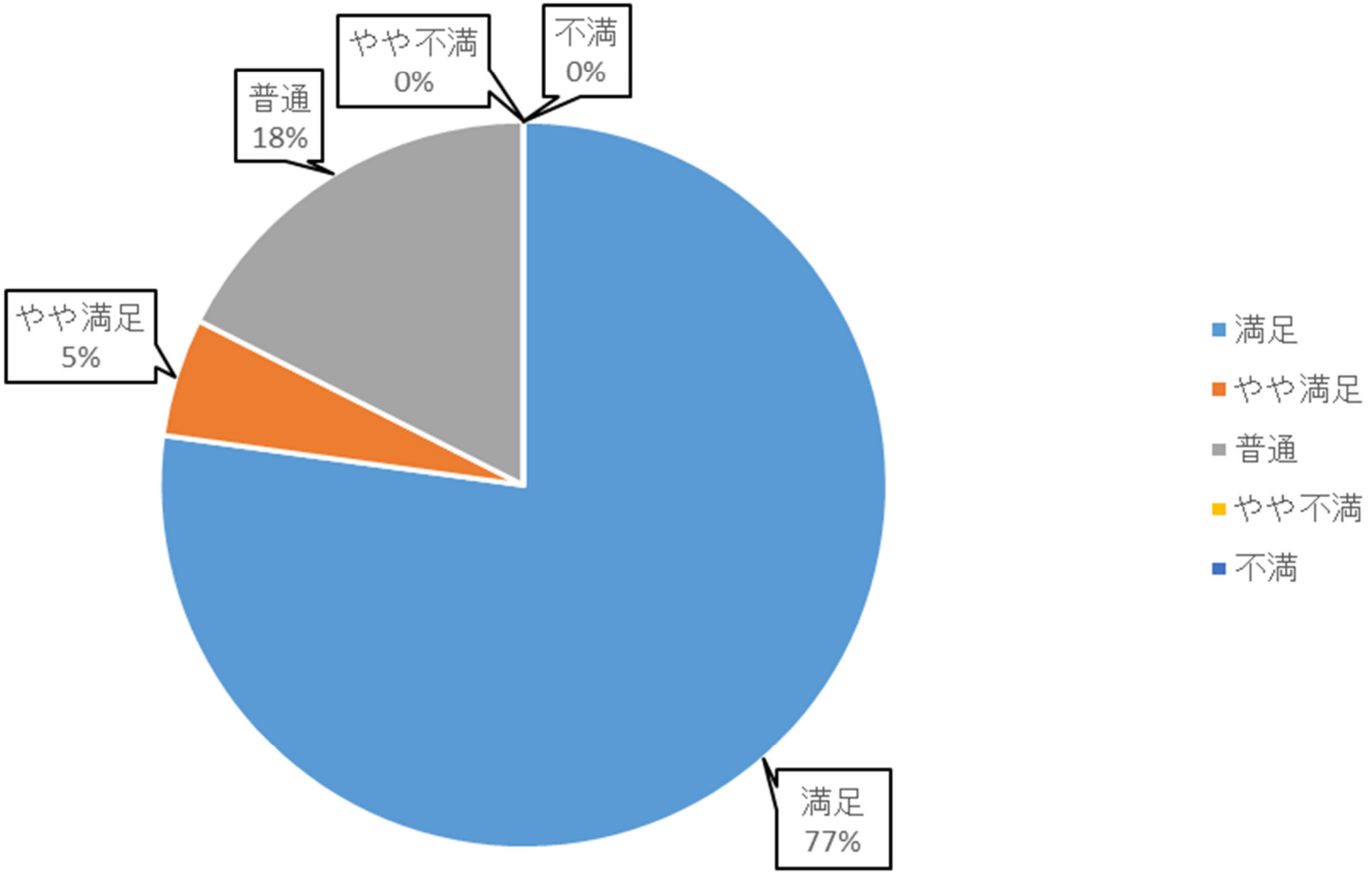
質問7 会計の待ち時間はどれくらいでしたか。



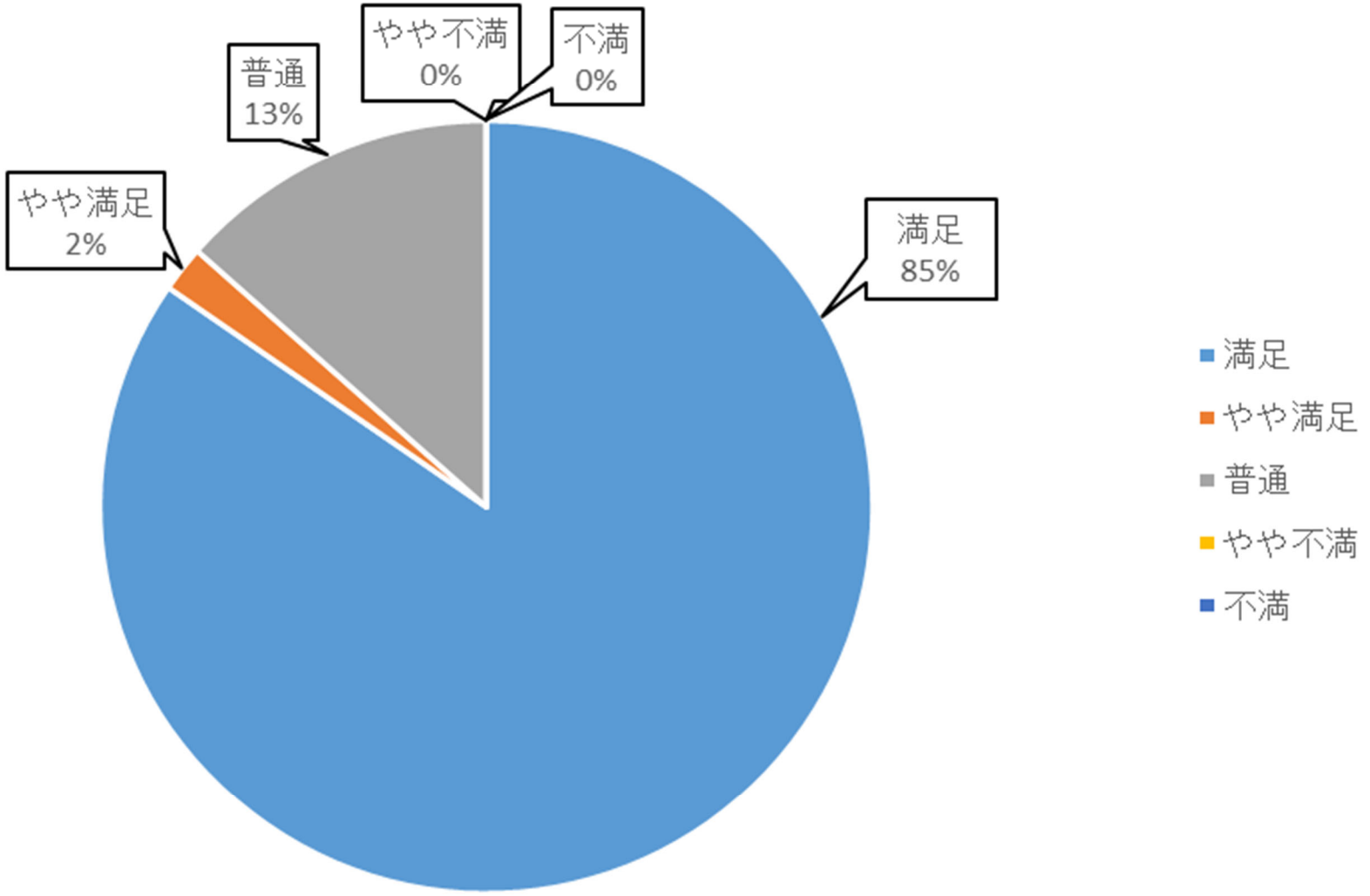
質問8 会計の待ち時間についてはいかがでしたか。



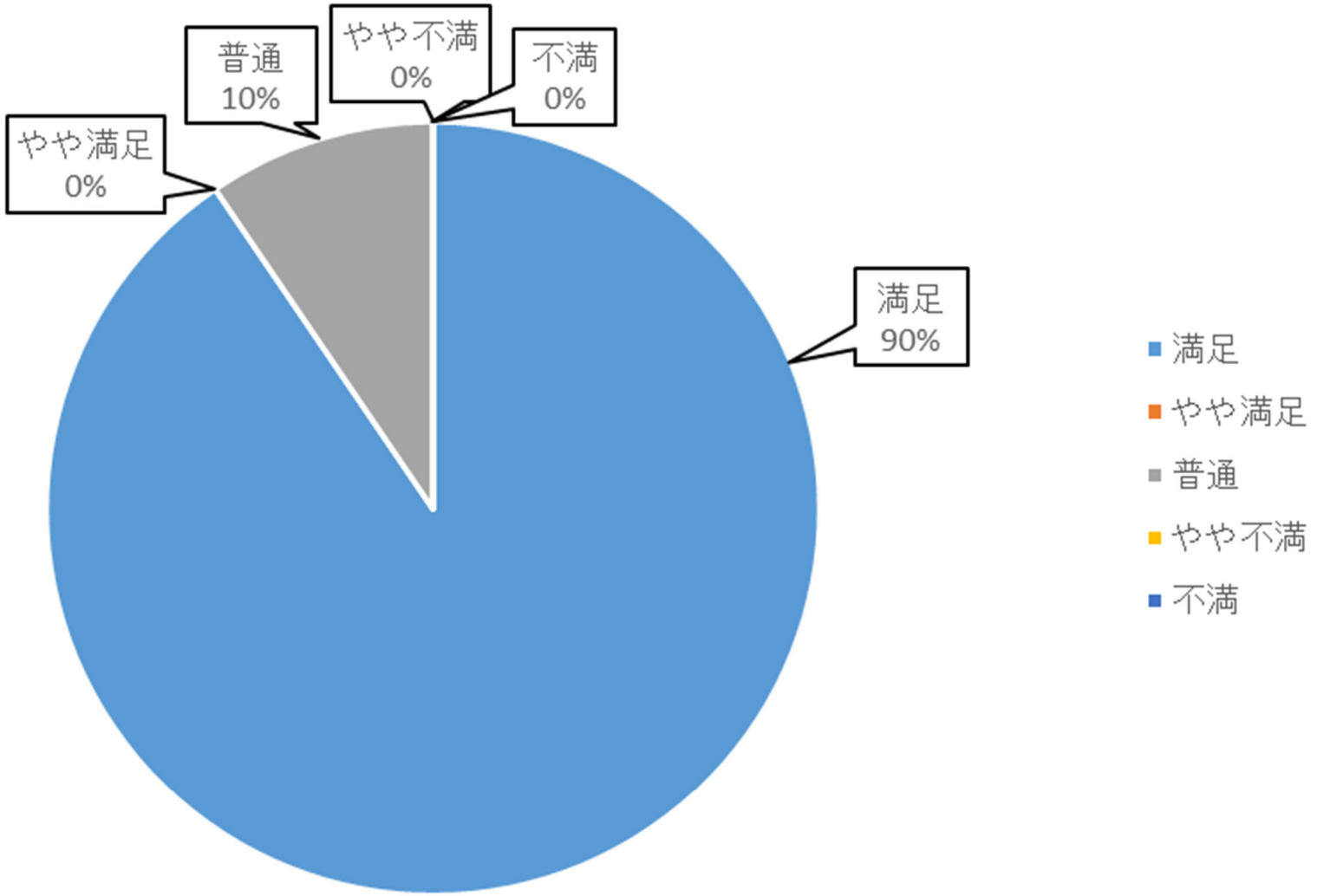
質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(1.医師)



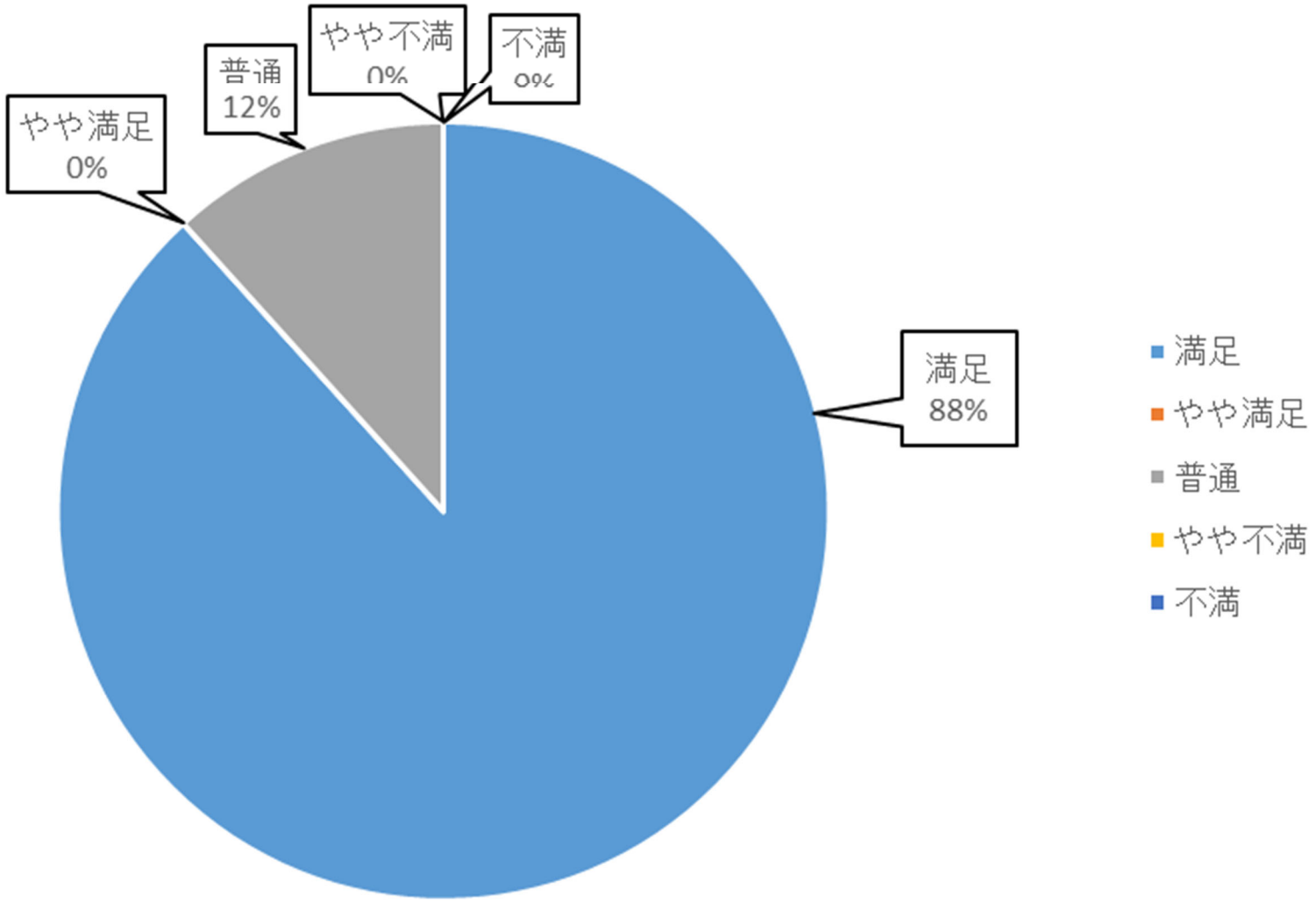
質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(2.看護師)



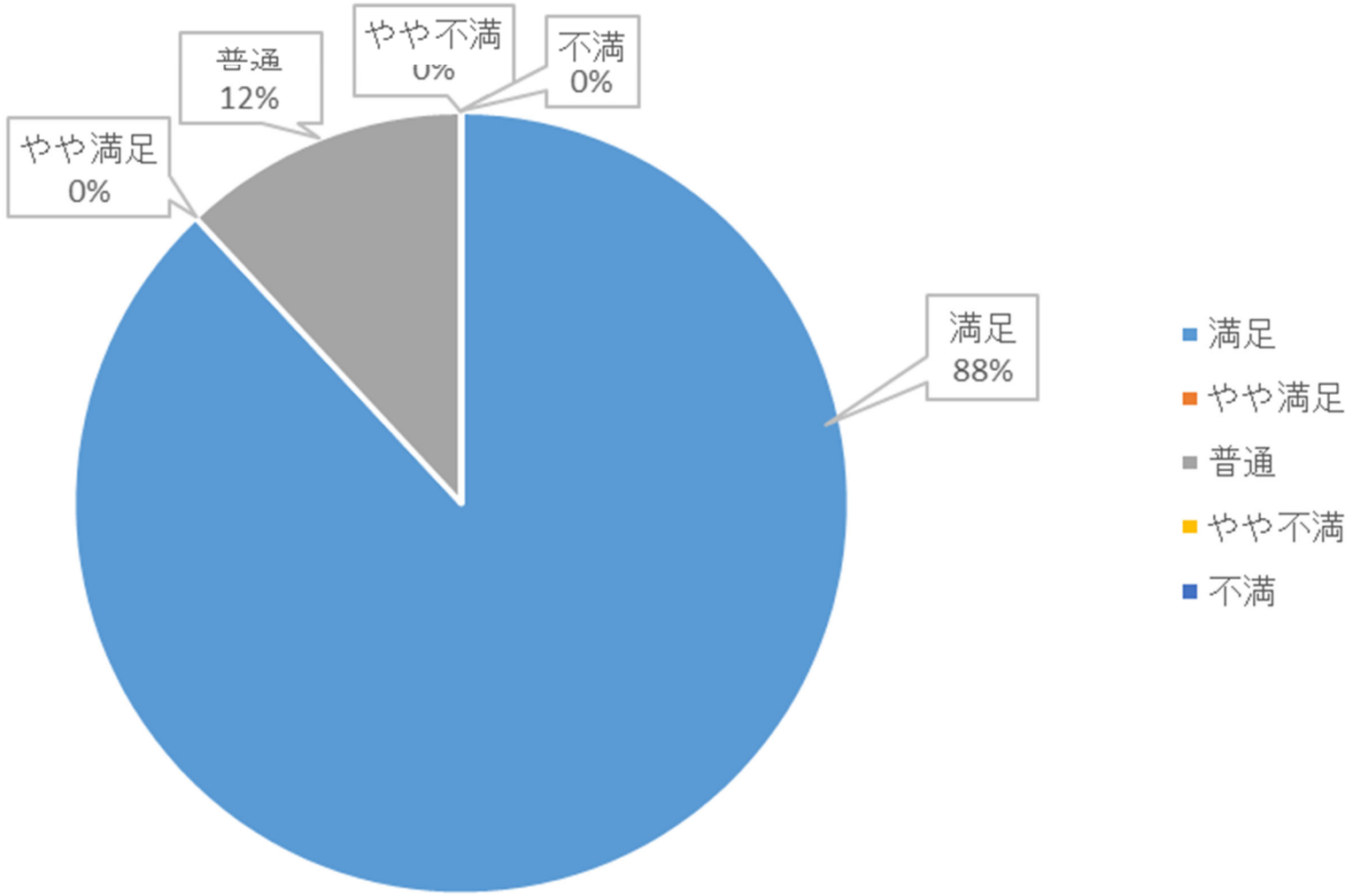
質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(3.検査技師)



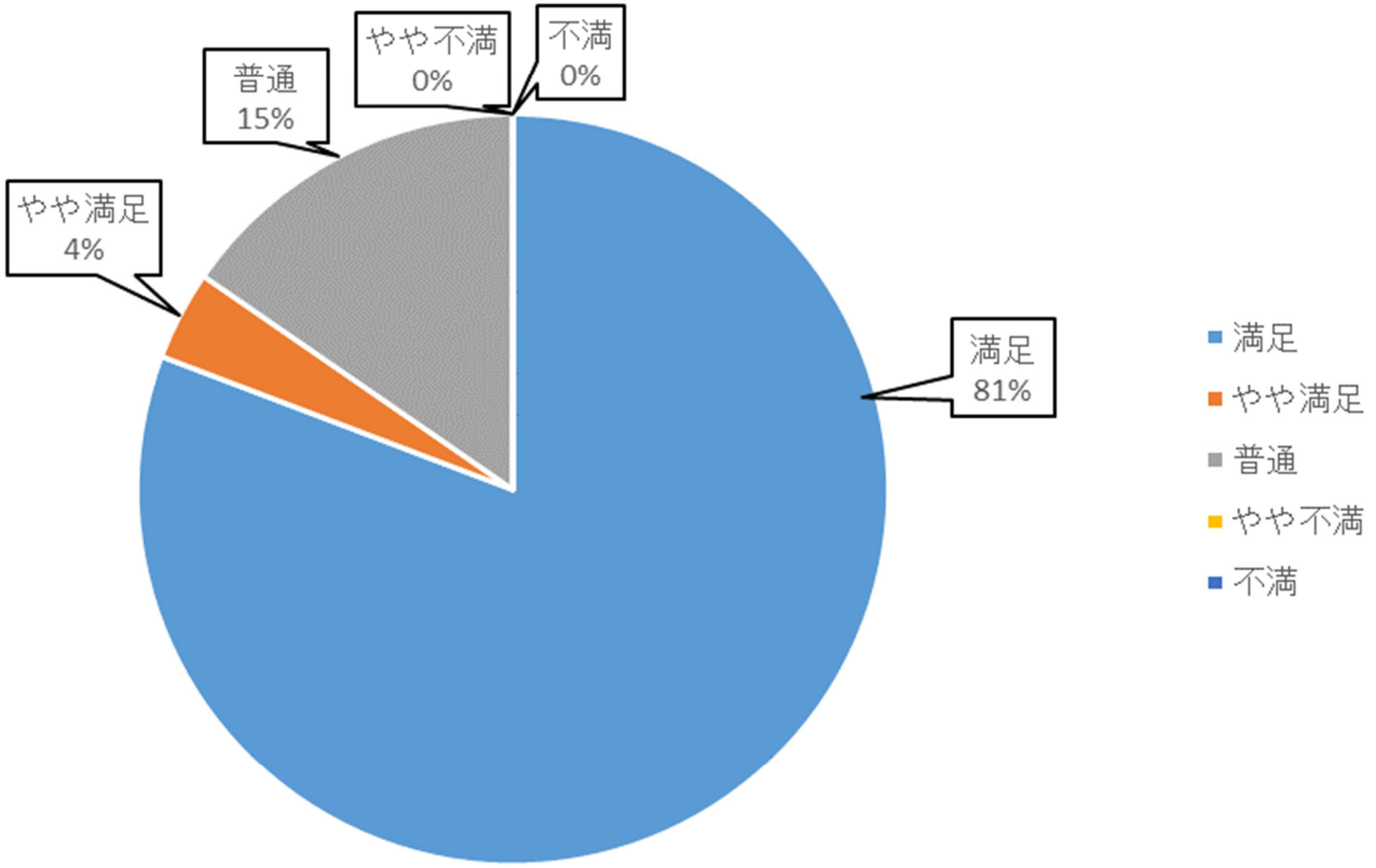
質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(4.放射線技師)



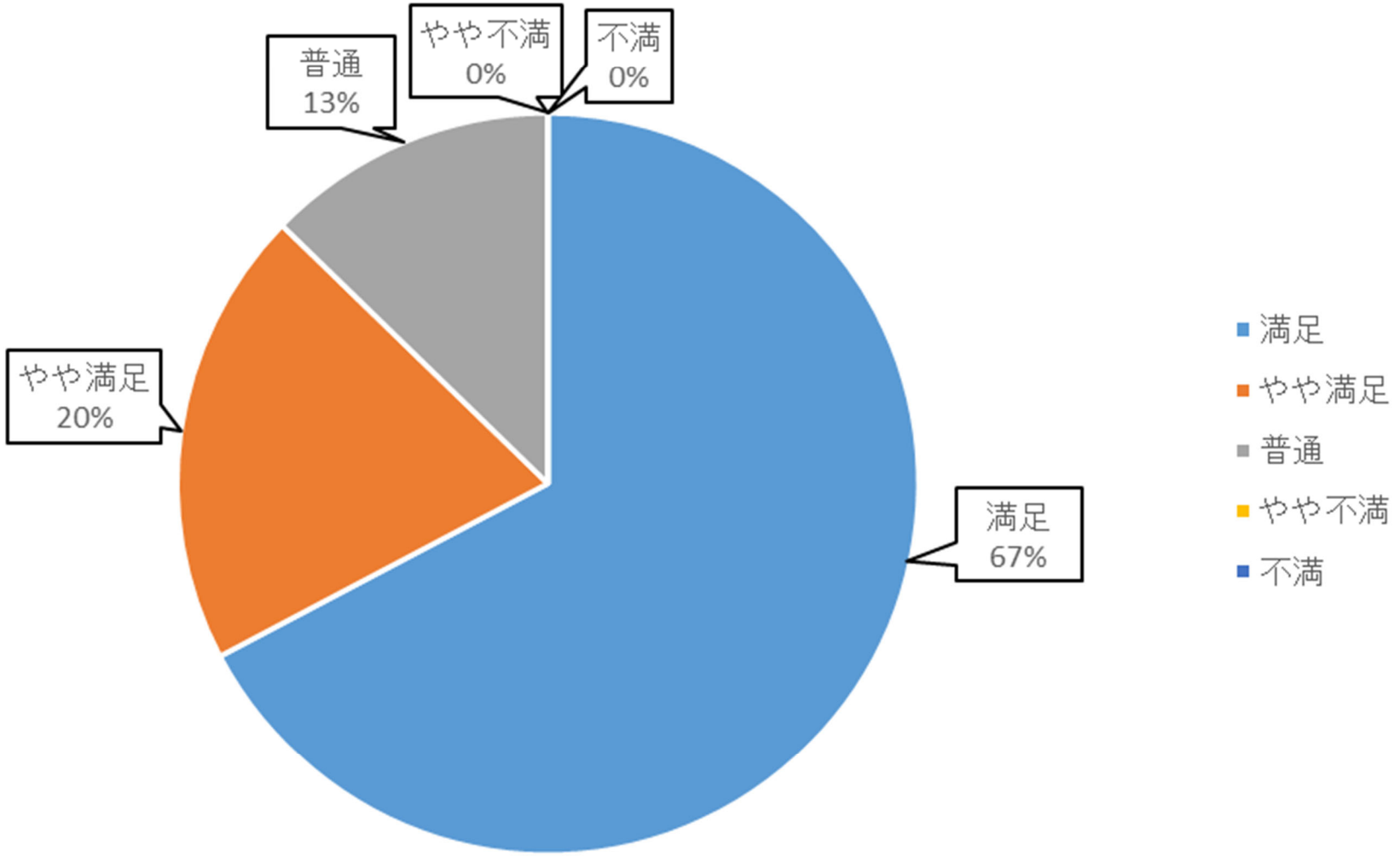
質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(5.リハビリ職員)



質問9 職員の対応・マナー・身だしなみについてはいかがでしたか。(6.事務員)



質問10 全体的に見て当院に満足されていますか。



質問11 お気づきの点や、ご要望等がございましたらご自由にご記入ください。

・家から近くなのでこの先すべてお願い致します。

・受診から診察まで待ち時間が少なくて満足です。
　今後ともお世話になります。

・いつもお世話になりありがとうございます。

・特に問題はありませんが、名札の見えない方がおられまして、
　少し気になりました。

・いつもお世話になりありがとうございます。
　スタッフの皆さんに支えられています。ありがとうございます。
　これからも大変でしょうが、よろしくお願いいたします。

・働いている人たちが一生懸命で、病院に来て元気をもらってます。

質問11 お気づきの点や、ご要望等がございましたらご自由にご記入ください。

・皆さん、おはようございます　と声をかけて下さって気持ち良いです。

・病名および原因、回復時期等について親切ていねいに教示してくれ
助かります。

・有難うございました。

・満足しております。これからも宜しくお願い致します。

・いつも親切にして頂きありがとうございます。
リハビリスタッフさんの温かいお声がけに感謝しています。

・対応が良くうれしいです。

質問11 お気づきの点や、ご要望等がございましたらご自由にご記入ください。

・老人相手にみなさんよくやっていると思う。

・大声で話する人うるさい。

・聞けばこたえてくれるので問題ないです。親は満足してます。

・リハビリまでの通路が長い。

ご協力ありがとうございました